


УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической политики  
и социального благополучия  
Ульяновской области

  
«15» 02 2019 г.  
О.М.Касимова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг

Областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково»

(наименование организации)

на 2019 год.

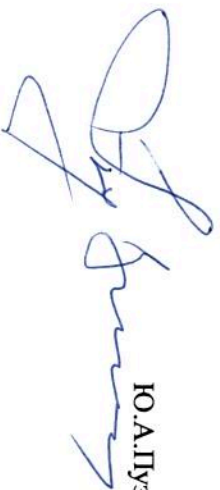
I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				
Запуск и налаживание бесперебойного функционирования собственного сайта <a href="http://www.pansionatUlyazkovo.ru">www.pansionatUlyazkovo.ru</a> .	1. Размещение на сайте учреждения <a href="http://www.pansionatUlyazkovo.ru">www.pansionatUlyazkovo.ru</a> информации: - о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; - о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;	апрель 2019	Съемщикова Н.Н главный бухгалтер		
Проводить регулярно оценку целесообразности разработанной структуры сайта, достаточности объема размещенной на нем информации и её соответствие требованиям, установленным нормативными правовыми актами.					

<p>- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>2 Дополнение озакомительной информации о пансионате сведениями:  - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;  - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ.</p>	<p>апрель 2019</p>	<p>Съемщикова Н.Н  главный бухгалтер</p>		
<p>3. Размещение на сайте учреждения следующей информации:  - о финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год;  - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;  - наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;  - о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг.</p>	<p>3. Размещение на сайте учреждения следующей информации:  - о финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год;  - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;  - наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;  - о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг.</p>	<p>апрель 2019</p>	<p>Арзамаскин А.В  зам. директора по общим вопросам</p>		
	<p>4. Размещение на сайте пансионата электронной версии подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.</p>	<p>май 2019г.</p>	<p>Арзамаскин А.В  зам. директора по общим вопросам</p>		

Повысить качество, полноту и доступность информирования (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте) о работе организации, в том числе о порядке предоставления социальных услуг.	1. Проведение ежемесячного мониторинга структуры и работы своего сайта на предмет оперативного внесения корректив в его работу.	ежемесячно с мая 2019г.	Морозова В.В зам. директора по социальной работе		
	2. Организация выпуска газеты «Серебряная молодежь» с размещением информации о деятельности учреждения.	раз в квартал 2019 г, начиная с марта	Морозова В.В зам. директора по социальной работе		
	3. Разработка и распространение буклетов о деятельности учреждения среди получателей социальных услуг пансионата.	март 2019г	Морозова В.В зам. директора по социальной работе		
	4. На официальном интернет-сайте учреждения создать фототаблицу о работе учреждения	март 2019г	Копалкина А.В культурорганизатор		
Проводить внутреннюю оценку качества информирования получателей социальной услуги.	1. Провести анкетирование по качеству информирования получателей социальных услуг.	июнь и декабрь 2019 г.	Горничнова И.И старшая мед.сестра		
	2.Обеспечение регулярного мониторинга внутренней оценки качества информирования получателей социальных услуг.	один раз в полугодие, начиная с июня 2019г	Морозова В.В зам. директора по социальной работе		
II Доступность услуг для инвалидов.					
Обеспечить наличие альтернативной версии Интернет-сайта для инвалидов по зрению.	Заключение договора на создание альтернативной версии Интернет – сайта для инвалидов по зрению	май 2019	Пузраков Ю.А директор		

Директор пансионата

  
 Ю.А.Пузраков