

## Итоги работы с обращениями граждан и организаций за 12 месяцев 2023 года

В Министерство социального развития Ульяновской области (далее – Министерство) в период с 1 января по 31 декабря 2023 года поступило и рассмотрено **4174** обращения от граждан и организаций.

По источникам поступления обращений граждан в Министерство наибольшее количество поступило от заявителей – **2402** обращения, из Правительства Ульяновской области – **1772** обращения.

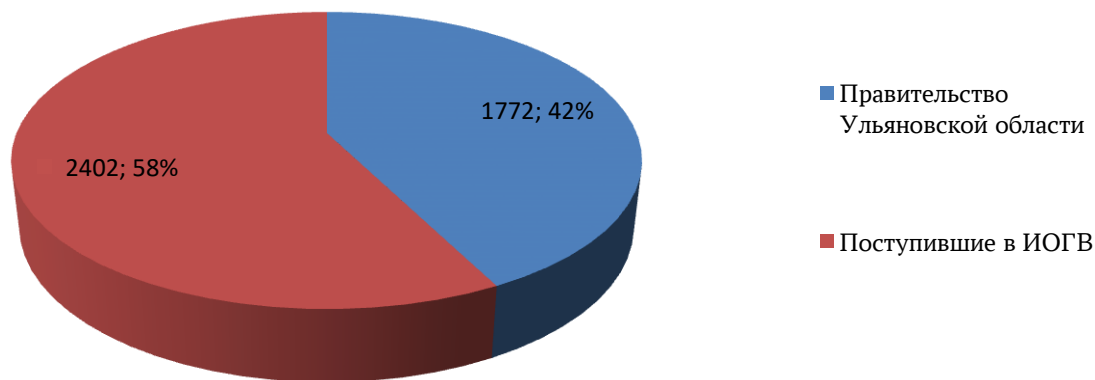
Значительное количество обращений граждан поступают в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через интернет-приемную на официальном сайте Министерства.

С 1 января по 31 декабря 2023 года данной возможностью воспользовалось более **1047** граждан.

По источнику поступления обращения распределились следующим образом:

Источник	Количество	%
Правительство Ульяновской области	1772	42
Поступившие на имя руководителя ИОГВ	2402	58
<b>ВСЕГО</b>	<b>4174</b>	<b>100</b>

### По источнику поступления обращения распределились следующим образом

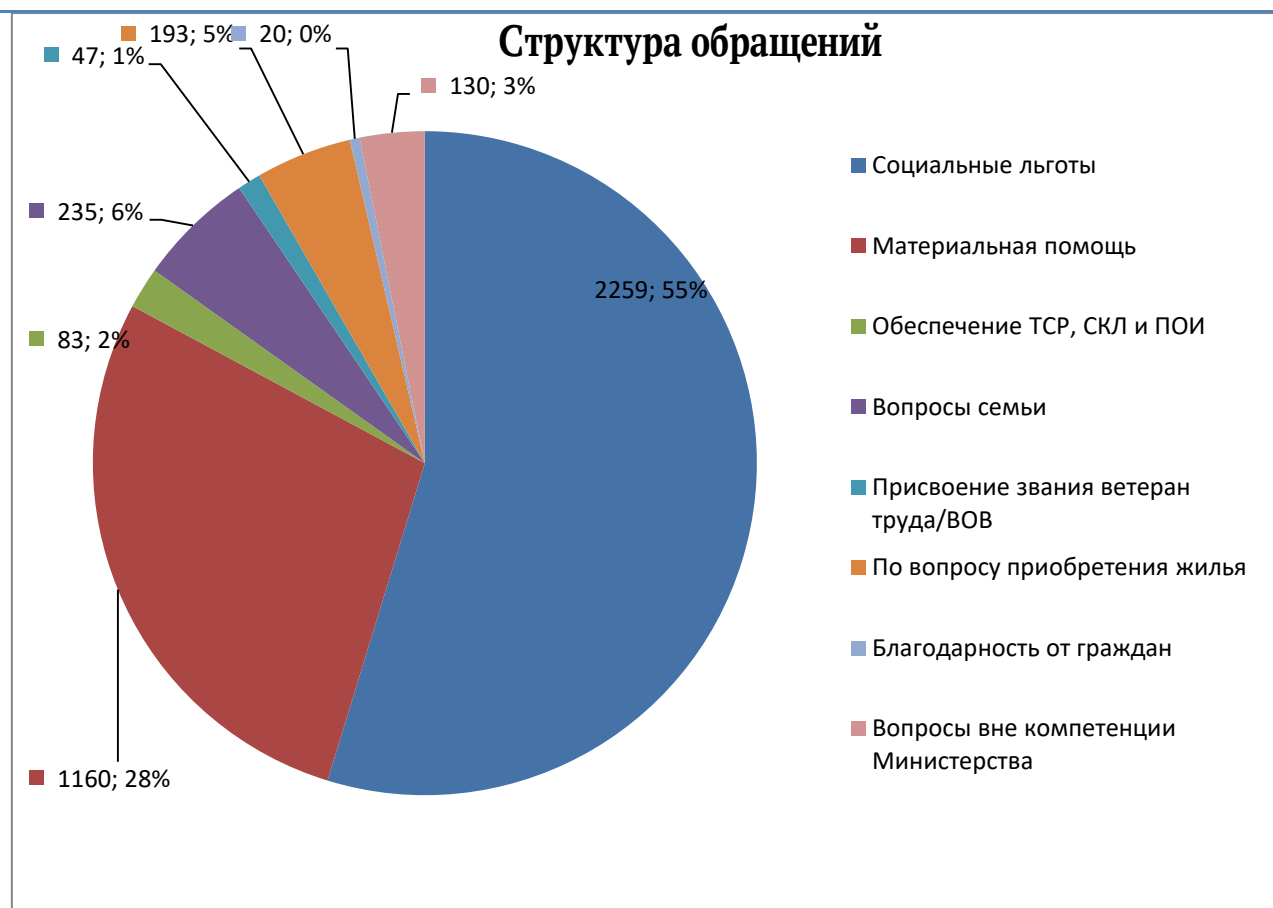


Поступившие в Министерство обращения граждан регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

### Структура обращений

Наименование	Количество	%
Социальные льготы	2259	55%

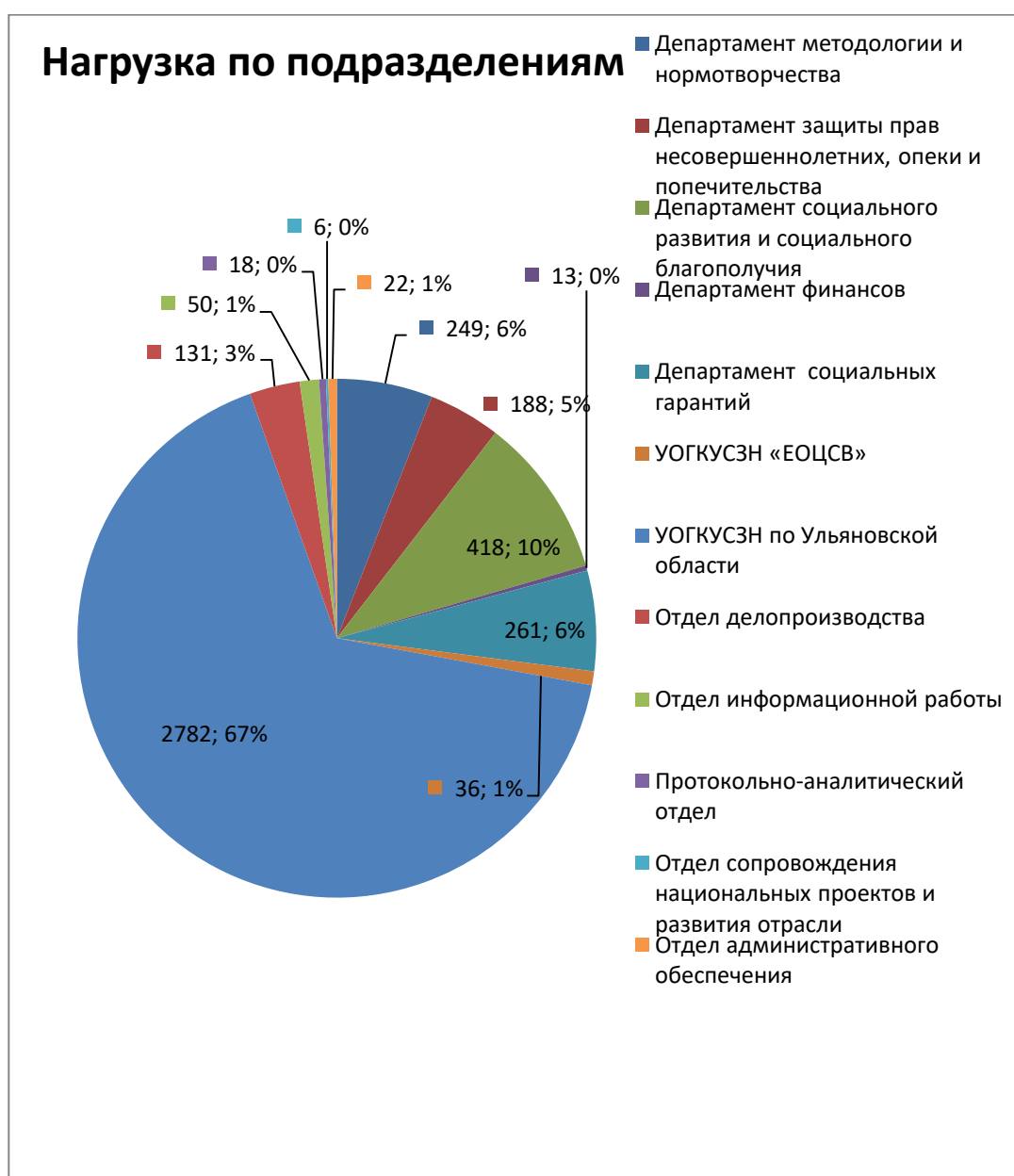
Материальная помощь	1160	28%
Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ	83	2%
Вопросы семьи	235	6%
Присвоение звания ветеран труда/ВОВ	47	1%
По вопросу приобретения жилья	193	5%
Благодарность от граждан	20	0%
Вопросы вне компетенции Министерства	130	3%



### Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

Структурное подразделение	Количество шт.	%
Департамент методологии и нормотворчества	249	(6%)
Департамент защиты прав несовершеннолетних, опеки и попечительства	188	(5%)
Департамент социального развития и социального благополучия	418	(10%)
Департамент финансов	13	(0%)
Департамент социальных гарантий	261	(6%)

и профилактики безнадзорности		
УОГКУСЗН «ЕОЦСВ»	36	(1%)
УОГКУСЗН по Ульяновской области	2782	67%)
Отдел делопроизводства	131	(3%)
Отдел информационной работы	50	(1%)
Протольно-аналитический отдел	18	(0%)
Отдел сопровождения национальных проектов и развития отрасли	6	(0%)
Отдел административного обеспечения	22	(1%)
<b>Итого</b>	<b>4174</b>	<b>100%</b>



По итогам 12 месяцев 2023 года было проведено 89 личных приемов, принято 90 человек.