

Итоги работы с обращениями граждан и организаций за 9 месяцев 2023 года

В Министерство социального развития Ульяновской области (далее – Министерство) в период с 1 января по 30 июня 2023 года поступило и рассмотрено **3106** обращений граждан.

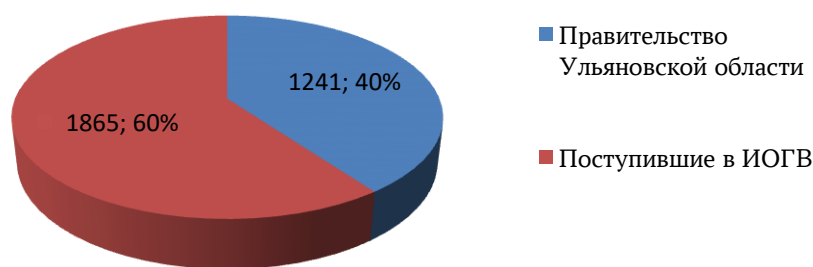
По источникам поступления обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило от заявителей – **1865** обращений, из Правительства Ульяновской области – **1241** обращений. Значительное количество обращений граждан поступают в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через интернет-приемную на официальном сайте Министерства.

С 1 января по 30 сентября 2023 года данной возможностью воспользовалось более **803** граждан.

По источнику поступления обращения распределились следующим образом:

Источник	Количество	%
Правительство Ульяновской области	1241	60
Поступившие на имя руководителя ИОГВ	1865	40
ВСЕГО	3106	100

По источнику поступления обращения распределились следующим образом

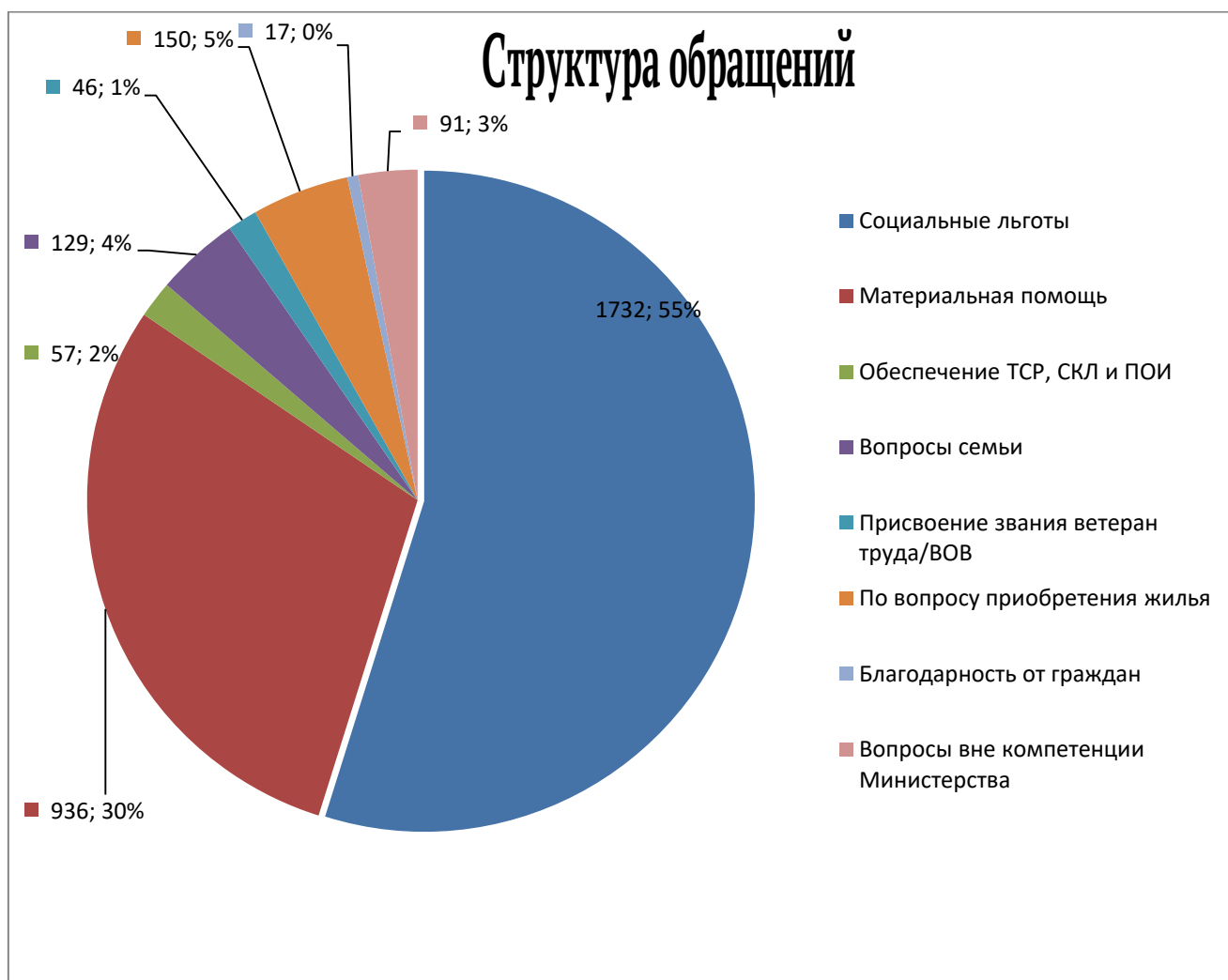


Поступившие в Министерство обращения граждан регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

Структура обращений

Наименование	Количество	%
Социальные льготы	1732	55%
Материальная помощь	936	30%

Обеспечение ТСП, СКЛ и ПОИ	57	2%
Вопросы семьи	129	5%
Присвоение звания ветеран труда/ВОВ	46	1%
По вопросу приобретения жилья	150	6%
Благодарность от граждан	17	0%
Вопросы вне компетенции Министерства	91	3%



Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

Структурное подразделение	Количество шт.	%
Департамент методологии и нормотворчества	200	(6%)
Департамент защиты прав несовершеннолетних, опеки и попечительства	99	(3%)

Департамент социального развития и социального благополучия	299	(10%)
Департамент финансов	11	(0%)
Департамент социальных гарантий и профилактики безнадзорности	151	(5%)
УОГКУСЗН «ЕОЦСВ»	34	(1%)
УОГКУСЗН по Ульяновской области	2115	68%)
Отдел делопроизводства	118	(4%)
Отдел информационной работы	38	(1%)
Протоколно-аналитический отдел	18	(1%)
Отдел сопровождения национальных проектов и развития отрасли	4	(0%)
Отдел административного обеспечения	19	(1%)
Итого	3106	100%

По итогам 9 месяцев 2023 года было проведено 55 личных приема, принято 36 человек.