*Выступление*

*Исаевой Н.С.*

**Об организации работы органов социальной защиты населения с пожилыми людьми и отдельными категориями граждан** *(в период коронавирусной инфекции)*

С целью предотвращения массового заболевания коронавирусом в Ульяновской области определены **обсерваторами** для лиц, прибывших из эпидемически неблагополучной территории по новой короновирусной инфекции 2 учреждения:

**АО «Санаторий Итиль»;**

**ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске».**

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, Министерства здравоохранения Ульяновской области, Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области подготовлен **Алгоритм разворачивания обсерватора.**

Министерством, совместно с другими заинтересованными организациями, проделана большая работа по выявлению проблемных вопросов, в частности через работу **горячих линий** и организации непосредственной помощи нуждающимся гражданам.

Работа горячей линии по двум направлениям: приём звонков и обзвон граждан.

На сегодняшний день от жителей региона **поступило 1360 обращений**   
в том числе:

ГСП 65+ - **589** чел,

инвалиды – **176** чел.,

др. нетрудоспособные граждане – **164** чел.,

трудоспособные граждане (семьи) – **431**, в их числе 261 семьи с 1-2 детьми, 149 семей с 3-мя детьми и более. 59 из звонивших, работают в период карантина, 277 –работают в удалённом формате или находятся на карантине с сохранением зарплаты, 7 – на карантине без содержания.

Звонки поступали:

- на телефон экстренных служб (112) - **64** звонков,

- на телефон «горячей линии» (8-800-350-46-46) - **33** звонков,

- на телефоны территориальных штабов (отделений социальной защиты, организаций волонтёров, почты России) – **1092** звонков,

- в учреждения соцобслуживания – **171** звонков.

В том числе оказывается **психологическая помощь по телефону доверия** службы в Центре помощи семье и детям. Если ранее звонки были про пояснение ситуации, желание поговорить о вирусе, потом увеличилось количество звонков от клиентов, переживающих страх и тревогу за себя, детей, родителей, с 30 марта увеличилось количество звонков организационного порядка, связанных с режимом самоизоляции, а также эмоциональные переживания, связанные с вирусом сохраняются.

По состоянию на 2 апреля поступило 393 звонка, из них 37- вопросы, связанные с коронавирусом.

В ходе **обзвона** **граждан** совершено **- 30288 звонков, 28262 (93%) из обзвоненых, не имеют вопросов и не нуждаются в помощи**.

Проблемные вопросы выявлены у 2026 граждан:

ГСП 65+, инвалиды, др. нетрудоспособные граждане - 1642 чел,

трудоспособные граждане (семьи) – 384, в их числе 397 семьи с 1-2 детьми, 468 семей с 3-мя детьми и более, находящихся в декретном отпуске – 216. 328 из обзвоненых, работают в период карантина, 351 –работают в удалённом формате или находятся на карантине с сохранением зарплаты, 38 – на карантине без содержания.

**Итого, всего принято и совершено более 31 тыс. звонков.**

По характеру обращений вопросы касались следующей помощи:

- консультирование - 2718 чел. (решено 100%),

- психологическая помощь 48 чел. (решено 100%),

- обеспечение продуктами – 454 чел. (решено 97,6%),

- обеспечение лекарствами – 125 чел. (решено 96,0%),

- активное долголетие – 11 (решено 100%),

- оплата коммунальных услуг – 8 (решено 87,5% (7),

- материальная помощь - 22 (решено 50%) и пр.

Всего решено 3348 вопросов, из них силами волонтёров - 174, сотрудниками соцзащиты – 3039, АО «Почта России» - 135.

На сегодняшний день к работе по обзвону граждан привлечено 159 сотрудников отделений соцзащиты и около 100 сотрудников учреждений соцобслуживания.

**В ходе телефонных общений с гражданами фиксируется количество заболевших граждан ОРВИ.** Согласно представленной информации   
по состоянию на 03.04.2020 зафиксировано 38 случаев заболевания.

С целью выявления проблем проводится **мониторинг беременных женщин и женщин, родивших детей** после первого марта 2020 года. Произведен телефонный опрос 695 женщин, из них 86 родивших, 609 – беременных. Выявлено, что из общей численности опрошенных 7 семей (1%) показали нуждаемость в средствах на первоочередные нужды: на закупку продуктов питания и лекарств.

При этом, можно однозначно сказать, что причина не связана с увольнением с работы, вынужденным приостановлением деятельности семьи в качестве ИП или нахождением в отпуске без содержания.

Вместе с тем следует отметить, что имеют место факты: увольнения-2, отпуск без содержания – 16, приостановлена деятельность в качестве ИП -3 семьи.

**Также нами проведён анализ проблемных вопросов трудоспособного населения на основании телефонного опроса.**

Произведен опрос 965 семей, в том числе без детей – 100, с одним-двумя детьми – 397, многодетных- 468.

Выявлено 8 семей в семи муниципальных образованиях, вынужденных приостановить деятельность в качестве ИП. Уволенных в период карантина не выявлено.

Находятся в отпуске без содержания – 30 (3%). Из них показали отсутствие средств на приобретение первоочередных товаров – продукты питания и лекарства – 6 (0,6%) семей с детьми.

Таким образом, оказание дополнительных мер поддержки необходимо проводить адресно на заявительной основе.

Вместе с тем, есть данные, на которые надо обратить внимание. Из 30 человек, находящихся в отпуске без содержания, проживают в Новомалыклинском районе – 14 из 38 опрошенных (36,8%) жителей района.

**Решение проблемных вопросов граждан мы выстраиваем по следующим направлениям:**

- оказание психологической помощи;

- доставка продуктов питания и других средств первой необходимости с помощью волонтёров;

**- Создание онлайн мероприятий для проведения досуга граждан старшего поколения и инвалидов:**

- **будет** **создан ютюб канала «Ульяновское долголетие»**, в контент которого войдут следующие разделы: информационный, физическая культура и здоровье,  творческие мастерские;

- подведомственные учреждения приняли активное участие в проекте «**Выходные с пользой**»;

- организованы **актуальные** **творческие мастер-классы**

- пользуются большим спросом оздоровительные и медицинские услуги:

- организован досуг через вотсап для молодых ребят с ментальными особенностями

- ежедневно с детьми с ограниченными возможностями здоровья специалисты МРЦ проводят онлайн-мастер-классы и онлайн – занятия.

Не прекращает свою работу **«Мобильные бригады».** На данный момент доставка граждан в медучреждения приостановлена, усилена работа на выявление нуждаемости в  социальных, медицинских и психологических услугах. Выезд осуществляется 5 раз в неделю. Обследовано на дому 386  граждан старше 65 лет.

- «**санаторий на дому» продолжает оказывать свои услуги.** На сегодняшний день принято на обслуживание 22 гражданина. В рамках проекта будут предоставлены следующие услуги.

- лечебно-оздоровительные мероприятия: измерение артериального давления, массаж, физиотерапия;

- консультирование по социально-медицинским вопросам.

**На сегодняшний день** 1426 гражданам оказаны услуги в форме видеосвязи (психологическая помощь, обучающие занятия, мастер-классы), 142 получателям социальных услуг оказаны реабилитационные услуги на дому.

С 01 апреля совместно с волонтёрами проекта «Твой час» началась ежедневная доставка **горячих обедов по** **50 порций** (30 человек в Засвияжском и 20 в Ленинском районе) гражданам старшего поколения и инвалидам (по зрению, опорники).

С целью обеспечения **малоимущих семей с детьми**, попавших в трудную жизненную ситуацию продуктами питания и товарами первой необходимости мы предлагаем выдавать на каждого ребенка из указанной категории семей **продовольственные социальные карты**. Ежемесячный номинал карты составляет 1000 рублей на срок 3 месяца с момента ее выдачи. Предполагается, что продовольственная карта будет выдана ориентировочно 22,5 тыс. малоимущих семей с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В своем обращении Владимира Путина в связи с коронавирусом обратил внимание на то, что выплаты к **75-летию Великой Победы** должны быть осуществлены до майских праздников, т. е. уже в апреле.

В нашем регионе в настоящее время уже начаты ежегодные выплаты «детям войны» в размере 1038 рублей (с учетом введенной с этого года индексации ее размера).

Кроме того, в течение апреля также им будет выплачена единовременная выплата к 75-летию Победы в размере 500 рублей. Сейчас заканчивается согласование соответствующих нормативных правовых актов.

Указанные выплаты в апреле получат около 75 тыс. «детей войны».

Кроме того Президент РФ отдельно остановился на том, что социальные пособия и льготы, которые полагаются гражданам, в течение ближайших шести месяцев должны продлеваться автоматически, без предоставления каких-либо дополнительных справок и хождений.

Во исполнение этой задачи в Ульяновской области уже действует соответствующий Указ Губернатора Ульяновской области, направленное на реализацию Указа.

В настоящее время региональными органами социальной защиты населения реализуются мероприятия, которые в соответствие Указом и постановлением позволят **продлить** без явки получателей следующие **социальные выплаты**:

1. Ежемесячная денежная выплата на третьего или последующего ребёнка до достижения им возраста трёх лет, *установленная Законом Ульяновской области от 31.08.2012 № 113-ЗО «О ежемесячной денежной выплате на ребёнка до достижения им возраста трёх лет»;*
2. Ежемесячная денежная выплата на первого и второго ребёнка до достижения им возраста трёх лет, *установленная Федеральным законом от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющих детей»;*
3. Ежемесячное пособие на ребёнка, *установленное Законом Ульяновской области от 01.11.2003 № 152-ЗО «О ежемесячном пособии на ребёнка в Ульяновской области»;*
4. Ежемесячная денежная выплата, *установленная пунктом 6 части 1 статьи 3 Закона Ульяновской области от 29.11.2005 № 154-ЗО «О мерах социальной поддержки многодетных семей на территории Ульяновской области»;*
5. Дополнительная ежемесячная денежная компенсация расходов по внесению платы за содержание и ремонт жилого помещения инвалидам, имеющим детей, *установленная* [*Законом*](consultantplus://offline/ref=C85E634A8E537EB84B277DC64E270D413C1ADDA418C373E439A5870A2808267AC60EE6ED35C7F401F23406m3PBE) *Ульяновской области от 06.05.2013 № 68-ЗО «О предоставлении на территории Ульяновской области отдельным категориям инвалидов, имеющих детей, дополнительной меры социальной поддержки в сфере оплаты жилых помещений частного жилищного фонда»;*
6. Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, *установленная постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;*
7. Дополнительная ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, *установленная постановлением Правительства Ульяновской области от 04.10.2019 № 485-П «Об утверждении формы и порядка предоставления отдельным категориям граждан, включённых в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг»;*
8. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, *установленная Законом Ульяновской области от 19.12.2007 № 217-ЗО «О порядке и условиях предоставления отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг».*

Также **прекращается** на шесть месяцев приостановление выплаты ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах в случае невнесения гражданином платы за указанные услуги или невыполнения им соглашения о погашении образовавшейся задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах.