



# ГУБЕРНАТОР УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

03 октября 2017 г.

№ 915-р

Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

### **О мерах по повышению эффективности проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания населения, физической культуры и спорта**

В целях совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания населения, физической культуры и спорта (далее – организации социальной сферы):

1. Председателю Правительства Ульяновской области А.А.Смекалину совместно с руководителями исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, уполномоченных в сфере образования и науки, искусства и культурной политики, здравоохранения, социального обслуживания населения, физической культуры и спорта, ежегодно представлять в Общественную палату Ульяновской области отчёт о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

2. Руководителям исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, уполномоченных в сфере образования и науки, искусства и культурной политики, здравоохранения, социального обслуживания населения, физической культуры и спорта:

2.1. Ежегодно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

2.2. Предусмотреть ответственность руководителей подведомственных организаций социальной сферы за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг.

2.3. В срок до 01 декабря 2017 года предусмотреть в отраслевых системах оплаты труда работников подведомственных организаций социальной сферы одним из оснований поощрения работников высокие показатели результатов независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере, достигнутые подведомственными организациями социальной сферы.

3. В срок до 01 декабря 2017 года определить должностных лиц, ответственных за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг

организациями социальной сферы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

в сфере образования и науки – Министра образования и науки Ульяновской области;

в сфере искусства и культурной политики – Министра искусства и культурной политики Ульяновской области;

в сфере здравоохранения – Министра здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области;

в сфере социального обслуживания населения – заместителя Министра здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области;

в сфере физической культуры и спорта – Министра физической культуры и спорта Ульяновской области.

4. Исполнительному органу государственной власти Ульяновской области, уполномоченному в сфере развития экономики, учитывать результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы при подведении итогов оценки эффективности деятельности руководителей исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, уполномоченных в сфере образования и науки, искусства и культурной политики, здравоохранения, социального обслуживания населения, физической культуры и спорта, а также в срок до 01 декабря 2017 года внести изменения в соответствующие правовые акты Ульяновской области.

5. Рекомендовать Общественной палате Ульяновской области:

5.1. Осуществлять координацию деятельности общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

5.2. Совместно с членами общественных советов разработать порядок проведения опросов получателей услуг в организациях социальной сферы, проводимых членами общественных советов, предусматривающих возможность оценить работу сотрудников организаций социальной сферы и определить лучших из них.

5.3. Ежегодно рассматривать на заседаниях отчёт Председателя Правительства Ульяновской области А.А.Смекалина и руководителей исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, уполномоченных в сфере образования и науки, искусства и культурной политики, здравоохранения, социального обслуживания населения, физической культуры и спорта, о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

5.4. Ежеквартально рассматривать на заседаниях промежуточные результаты исполнения планов мероприятий исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, уполномоченных в сфере образования и науки, искусства и культурной политики, здравоохранения, социального обслуживания населения, физической культуры и спорта, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

6. Рекомендовать местным администрациям муниципальных образований Ульяновской области в срок до 01 декабря 2017 года:

6.1. Предусмотреть в отраслевых системах оплаты труда работников муниципальных учреждений социальной сферы одним из оснований поощрения работников высокие показатели результатов независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере, достигнутые муниципальными учреждениями социальной сферы.

6.2. Определить должностных лиц, ответственных за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями социальной сферы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Губернатор области



С.И.Морозов