


УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической политики  
и социального благополучия  
Ульяновской области

  
« 15 » 02 2019 г.  
О.М.Касимова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшут»  
(наименование организации)  
на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Провести работу по модернизации сайта, устранить информационные недочёты	1. Создание на сайте учреждения отдельного раздела «Информация об учреждении», размещение на нём полного описания истории создания учреждения, сведений о дате государственной регистрации юридического лица, информации об учредителях.	Март 2019	Культурорганизатор Еделькина Е.И.		

2. Расширение информации, касающейся доступа получателей услуг к руководителю и специалистам учреждения, добавление на сайт организации электронных адресов специалистов.	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		
3. Ознакомление с более удачным опытом структуры сайтов Геронтологического центра в г. Ульяновске и дома – интерната в г. Димитровграде. Размещение нормативной документации с ее описательной, разъяснительной частью для удобства получателей социальных услуг. Ведение сайта и размещение информации на нём, применяя опыт Геронтологического центра в г. Ульяновске и дома – интерната в г. Димитровграде.	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		
4. Добавление информации, касающейся попечителей, меценатов и спонсоров учреждения.	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		
5. Расширение информационного блока, касающегося материально – технического обеспечения.	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		
6. Расширение информационного блока, касающегося численности получателей социальных услуг.	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		
7. Добавление сведений об объеме социальных услуг.	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		
8. Внесение корректив в электронный образец коллективного договора.	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		
9. Добавление информации о предписаниях органов государственного контроля и отчетов об исполнении предписаний	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		



## III. Доступность услуг для инвалидов

1. Затруднено перемещение инвалидов – колясочников внутри корпуса с этажа на этаж	1. Разработка социального проекта занятости инвалидов – колясочников «Инвалиды - это те же люди, только самые, самые...» в целях повышения жизненной активности инвалидов – колясочников и привлечения их в социальную трудовую и досуговую деятельность.	Декабрь 2019	Директор Белотелова Т.Г.		
---	---	--------------	-----------------------------	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Рекомендовано проводить соответствующую работу с персоналом, направленную на развитие доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг, а также работу, направленную на повышение коммуникативной компетентности персонала и сотрудников.	1. Проведение общих собраний с сотрудниками учреждения, направленных на развитие доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг. 2. Проведение индивидуальных выборовных бесед с сотрудниками, направленных на повышение коммуникативной компетентности персонала. 3. Проведение тренингов по развитию личности работников, включающие такие вопросы как умение управлять эмоциями, умение выслушивать, демонстрировать интерес, умение извиняться и убеждать получателя социальных услуг, умение брать ответственность на себя и проявлять инициативу, умение предлагать альтернативные решения.	Апрель 2019 Июль 2019 Октябрь 2019 Декабрь 2019  Февраль 2019 Май 2019 Август 2019 Ноябрь 2019  Апрель 2019 Июль 2019 Октябрь 2019 Декабрь 2019	Директор Белотелова Т.Г.  Директор Белотелова Т.Г.  Психолог Кагермятова М.А.		
---	--	--	--	--	--

2. Проводить информационно - разъяснительную работу на предмет важности предпринимаемых мер для поддержания общественного порядка.	1. Проведение опроса сотрудников с целью выявления трудностей в общении с получателями социальных услуг.	Март 2019	Заместитель директора Куприянова Н.В.		
	2. Проведение опроса получателей социальных услуг для изучения действий и поведения сотрудников.	Март 2019	Заместитель директора Куприянова Н.В.		
	3. Проведение бесед для получателей социальных услуг и сотрудников по поддержанию общественного порядка в учреждении.	Апрель 2019 Июль 2019 Октябрь 2019 Декабрь 2019	Заместитель директора Куприянова Н.В.		
3. Рекомендовано разработать план регулярного проведения культурно – досуговых и общественно – полезных мероприятий, учитывающих их сезонность.	1. Разработка плана проведения культурно – досуговых и общественно – полезных мероприятий.	Март 2019	Культурный организатор Еделькина Е.И.		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Наладить работу по профилактике конфликтов между получателями услуг, проводить регулярную работу по оптимизации межличностных коммуникаций как между получателями социальных услуг, так и между персоналом учреждения и получателями услуг.	1. Проведение беседы на тему: «Профилактика вредных привычек»	Февраль 2019	Старшая медицинская сестра Таирова С.А.		
	2. Проведение беседы на тему: «Правонарушения как результат вредных привычек»	Май 2019	Старшая медицинская сестра Таирова С.А.		

	<p>3. Проведение цикла занятий психолога с полу'чателами социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятие-тренинг на тему «Сознательная трезвость»;</li> <li>- занятие-тренинг на тему «Естественные выходы из депрессии»;</li> <li>- беседа с элементами тренинга на тему «Каким быть в сложной ситуации – выбор каждого»</li> </ul>	<p>Апрель 2019 Июнь 2019 Ноябрь 2019</p>	<p>Психолог Кагермятова М.А.</p>		
	<p>4. Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Терпение и терпимость»</p>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>Психолог Кагермятова М.А.</p>		

Директор Специального дома – интерната



Т.Г. Белотелова