

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Удьяновской области


«15» 02 2019 г.
О.М.Касимова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного учреждения социального обслуживания «Специальный дом-интернат в с. Репьявка Колхозная»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, фамилия, имя, отчество)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1. Информация на официальном сайте представлена не в полном объеме	1. Размещение на официальном сайте учреждения следующей информации: - дата государственной регистрации; - сведения об учредителе; - график и режим работы учреждения; - внутренний трудовой распорядок; - ссылка на сайты органов власти и единый портал государственных и муниципальных услуг - сведения о материально-техническом снабжении учреждения	Март 2019	юрисконсульт Белорус Е.А.	Сведения о ходе реализации мероприятия Фактический срок реализации устранению выявленных недостатков

	2. Разработка памятки для персонала по информированию граждан по вопросам работы учреждения	Март 2019	юрисконсульт Белорус Е.А.	
	3. Размещение на интернет-сайте учреждения номеров телефона, по которым можно получить информацию о работе дома-интерната	Март 2019	юрисконсульт Белорус Е.А.	
	3. Разработка и закрепление внутри учреждения правил, условий и порядка предоставления информации на официальный сайт учреждения в сети Интернет, а также порядка проведения регулярного аудита размещенной на сайте информации.	Март 2019	юрисконсульт Белорус Е.А.	
2. Не на должном уровне организована информационно-разъяснительная работа с проживающими	1. Подготовка и размещение на информационном стенде учреждения основных положений законодательства в сфере социального обслуживания в доступной для понимания форме	Апрель 2019 г.	юрисконсульт Белорус Е.А.	
	2. Организация встреч с получателями услуг с сотрудниками отделения пенсионного фонда РФ по Майнскому району для проведения разъяснительной работы по вопросам начисления пенсий	Апрель 2019 г.	юрисконсульт Белорус Е.А.	
	3. Проведение беседы с получателями социальных услуг о стандартах оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.	Июнь 2019г.	юрисконсульт Белорус Е.А.	

		II. Комфортность условий предоставления услуг			
1. Санитарное состояние вызывает нарекания. В туалетах санитарно-гигиенические требования соблюдаются частично.	1. Проведение дезинсекции помещений жилого корпуса №3	Октябрь 2019 г.	старшая медицинская сестра Михайлова Г.А.		
	2. Усиление контроля за вылачей гигиенических средств.	постоянно	старшая медицинская сестра Михайлова Г.А.		
	3. Приобретение сидений на унитазах.	март 2019 г.	начальник хозяйственного отдела Абашин Н.А.		
	4. Установка дверей в туалетных кабинках.	июнь 2019 г.	начальник хозяйственного отдела Абашин Н.А.		
2. Неудовлетворенность качеством питьевой воды	Проведение анализа проб питьевой воды. Принятие мер по результатам анализа	Июль 2019 г. Декабрь 2019 г.	старшая медицинская сестра Михайлова Г.А.		
	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством питания.	Апрель 2019г. Июль 2019 Октябрь 2019 Декабрь 2019	Заместитель директора Платонов В.Ю. Шеф-повар Мошкина И.Е.		
3. Неудовлетворенность качеством питания	Внесение изменений в режим питания получателей социальных услуг с учетом замечаний				
	получателей социальных услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Имеются определенные трудности для перемещения инвалидов колясочников	Приобретение и установка оборудования:	Сентябрь 2019	заместитель директора Платонов В.Ю.		
	- прикроватных поручней-15шт. - подъемника для ванной комнаты-1 шт.				
2. Отсутствие дублирующих надписей, звуковой информации для инвалидов по зрению и слуху	Приобретение специальных технических устройств (информаторов), устройств тактильных полос и указателей для лиц с нарушением слуха и зрения.	Октябрь 2019г.	старшая медицинская сестра Михайлова Г.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие спортивного зала, спортивного инвентаря, старая мебель в жилом корпусе	<p>1. Оборудование спортивной площадки на территории учреждения</p> <p>2. Приобретение спортивного инвентаря: - эспандеры - 5 шт. - уличный тренажер «Брусья SA-72» для инвалидов колясочников - 1 шт.; - поручни для подтягивания на коляске - 1 шт; - волейбольные мячи - 3 шт; - сетка волейбольная - 1 шт.</p> <p>3. Проведение ремонта жилого корпуса №3 - замена деревянных оконных рам на пластиковые; - ремонт отопления; - ремонт электроснабжения; - ремонт полов I этажа; - косметический ремонт 1-го и 2-го этажей.</p> <p>4. Приобретение следующей мебели: накрывающих столиков - 5 шт; кроватей металлических - 35 шт; тумбочек прикроватных - 25 шт; шифоньеров двухстворчатых - 20 шт.</p>	<p>Май 2019 г.</p> <p>Май 2019 г.</p> <p>Ноябрь 2019 г.</p> <p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Абашин Н.А.</p> <p>Начальник хозяйственного отдела Абашин Н.А.</p> <p>Заместитель директора Платонов В.Ю.</p> <p>Заместитель директора Платонов В.Ю.</p>		
---	---	---	---	--	--

Директор специального дома-интерната



В.А.Новиков