

Утверждаю:
 Министр семейной, демографической политики
 и социального благополучия
 Ульяновской области

 Н.С. Исаева

« 12 » 01 2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг областного государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - специального (коррекционного) детского дома для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства» на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
77,88 %, рейтинг -12					
На стендах и сайте представлена не вся информация. Часть информации, которая должна быть размещена согласно нормативно-правовым актам на официальном сайте учреждения представлена в виде сканированных копий отчетности, что является информативным не для всех посетителей сайта.	Разместить на сайте информацию: -о форме социального обслуживания; - о видах социальных услуг; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Разместить на стендах учреждения информацию: -о руководителе, его заместителях; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг; - о видах социальных услуг,	Январь 2021	Кондратьева Л.А. зам. директора по ДВ Магдонина И.Л. ИО зам. директора по АХЧ		
	Разместить на стендах учреждения информацию: -о руководителе, его заместителях; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг; - о видах социальных услуг,	Январь 2021	Кондратьева Л.А. зам. директора по ДВ Магдонина И.Л. ИО зам. директора по АХЧ		

	предоставляемых организацией социального обслуживания.			
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов
62 %, рейтинг -4

Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Улучшить уровень доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы,	Заложить смету на 2022-2023 годы	Жидкова Н.В. директор, Абайдуллина А.А. главный бухгалтер, Матонина И.Л. зам. ИО директора по АХЧ		
---	--	----------------------------------	---	--	--

помещения организации социальной сферы и на прилегающей территории.	прошедшими необходимом обучении (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории				
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
94,42 %, рейтинг -7

получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести инструктаж с сотрудниками учреждения по профессиональной этике	Ноябрь 2020	Окружнова А.О. начальник отдела кадров	Проведён инструктаж с сотрудниками по профессиональной этике	26.11.2020 протокол педагогического совета № 1 от 26.11.2020
---	---	-------------	--	--	---

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг
94,42 %, рейтинг -7

Не все респонденты: готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг. Увеличение количества спортивно-развлекательных мероприятий и кружков	Проведение мониторинга предоставления социальных услуг. Увеличить спортивные и развлекательные мероприятия и количество кружков	В течение 2020-2021 учебного года	Павлычева В.А. заместитель директора прав детства, Малыгина О.С. зам. директора по УВР, Кондратьева	Л.А. заместитель директора по ДВ	
--	---	-----------------------------------	---	----------------------------------	--

Директор ОПКУ СКД «Дом детства»



Н.В. Жилкова