

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области


Н.С. Исаева

« 12 » 01 2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного казённого учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей –
Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями «Орбита»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
На стенде и сайте представлена не вся информация. Часть информации, которая должна Быть размещена согласно нормативно- правовым актам на официальном сайте учреждения представлена в виде	Проведение анализа информации, размещённой на стенде и сайте детского дома в целях выявления неактуальной информации	Январь 2021	Директор Буканова Е. Н. Заместитель директора по УВР Макарова Н.В.		

<p>сканированных копий отчетности, что является информативным не для всех посетителей сайта.</p>	<p>Добавление на сайт и стэнд информации по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2020 году.</p>	<p>Январь – февраль 2021</p>	<p>Заместитель директора по УВР Макарова Н.В.</p>		
	<p>Улучшение информационного обеспечения деятельности детского дома через приведение стэнда и сайта в соответствие с нормативно-правовыми актами, а именно с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и</p>	<p>Январь - февраль 2021</p>	<p>Заместитель директора по УВР Макарова Н.В.</p>		

	социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.					
	Актуализация размещённой на стенде и сайте информации.	Январь – февраль 2021	Заместитель директора по УВР Макарова Н.В.			
	Добавление на сайт и стенд информации по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2020 году.	Январь 2021	Заместитель директора по УВР Макарова Н.В.			
	Представление на сайте информации в доступном виде для всех категорий.	В течение 2021	Заместитель директора по УВР Макарова Н.В.			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Обеспечены не все комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри социальной сферы, наличие и доступность питьевой воды.	Проведение работ по: - обновлению общей наглядной схемы детского дома с основными ориентирами; - созданию общего поэтажного плана расположения кабинетов; - завершению обозначений кабинетов и	Декабрь 2021	Заместитель директора по АХЧ Творотов И.А.			

	помещений.					
	Приобретение кулера для обеспечения доступности питьевой воды.	Март 2021	Заместитель директора по АХЧ Творотов И.А.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
В наличии нет сменных кресел-колясок, отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, кроме альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Приобретение сменных кресел – колясок (1 шт.).	Декабрь 2021	Директор Буканова Е.Н.			
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации	Декабрь 2021	Директор Буканова Е. Н. Заместитель директора по АХЧ Творотов И.А.			

	Дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-гочечными шрифтом Брайля.	Декабрь 2021	Директор Буканова Е. Н. Заместитель директора по АХЧ Творотов И.А.		
	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	Декабрь 2021	Директор Буканова Е. Н.		

Директор



Е.Н. Буканова