


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр семейной, демографической политики  
 и социального благополучия  
 Ульяновской области  
  
 Н.С. Исаева

« 12 » 01 2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ОГКУ «Ивановский детский дом им. А. Матросова –Центр патриотического воспитания»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды и сайт организации	Добавить на сайт информации: - о режиме, графике работы; - о форме социального обслуживания; - о видах социальных услуг; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг; - о численности сотрудников социальных услуг;	Февраль 2021	Романов Андрей Николаевич директор учреждения		

	<p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p> <p>Добавить на стенды информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате государственной регистрации;</li> <li>- об учредителе (учредителях) организации;</li> <li>- материально-техническом обеспечении</li> </ul> <p>предоставления социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;</li> <li>- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания.</li> </ul>			
--	---	--	--	--

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обеспечение необходимым оборудованием и услугами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие пандусов;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Денежные средства на 2021 год не заложены</p>	<p>Романов Андрей Николаевич директор учреждения</p>		

	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории				
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Улучшение критерия «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания»	Провести на собрании сотрудников беседу «Деловое общение и деловой этикет»	Январь 2021	Романов Андрей Николаевич директор учреждения		
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Улучшение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Выполнение всех вышеперечисленных рекомендаций	По мере реализации мероприятий	Романов Андрей Николаевич директор учреждения		

Директор



А.Н. Романов