

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области

 Н.С. Исаева
« 25 » 12 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Региональной Общественной Организации «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-
двигательного аппарата» на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не вся информация находится на стендах в помещении организации, отсутствует информация о тарифах, нет информации на официальном сайте о точной численности свободных мест, о структуре и об органах	Обеспечение полной информации об организации на официальном сайте организации, на стендах в помещении организации, в социальных сетях. Проверить информацию о численности свободных мест, об структуре управ-	Январь 2021г.	Бондаренко Константин Иванович председатель правления РОО «УРФСПОДА»		

управления организации социально-го обслуживания;
небольшая часть получателей социальных услуг (7%) от числа опрошенных недовольствена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.

ления и разместить на сайте. Предоставлять полную информацию об организации социального обслуживания всеми доступными средствами связи, в том числе через сети в Вконтакте, Telegram получателям социальных услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы,
отсутствует доступность питьевой воды (отсутствие кулера).

Обеспечить закупку и установку кулера с питьевой водой в доступном месте для получателей социальных услуг ; сделать понятный план навигации в организации социальной сферы, предоставить информацию о данном плане каждому получателю социальных услуг.

Февраль
2021г.

Фомин Антон Владимирович -
социальный работник.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют пандус (внутри помещения), в наличие 1сменная кресло-коляска; а нужно несколько специально оборудованных,
помощь по сопровождению инвалидов в помещениях; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории: -имеет 1 один соцработник

Организовать работу по расширению проемов и наличие пандусов внутри помещения, обеспечение наличие трех кресел-колясок в помещениях. по адресам ул. Герасимова д.21 и Проспект 50лет ВЛКСМ д.25

Февраль
2021г.

Фомин Антон Владимирович -социальный работник
Алексеева Татьяна Владимировна -соцработник

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Пять процентов получателей услуг считают, что работники должны быть более доброжелательные.</p>	<p>Организация и проведение учебного инструктажа - семинара об вежливости, доброжелательности и заботе со всеми социальными работниками и сотрудниками РОО»УРФСПОДА»</p>	<p>Январь 2021г.</p>	<p>Бондаренко Константин Иванович председатель правления РОО «УРФСПОДА»</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Пять процентов от числа опрошенных не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственным и знакомым;</p> <p>Пять процентов не совсем удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социальной сферы); 5% не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Получение обратной связи от 5% процентов опрошенных, об организационных условиях удовлетворяющих оказания социальных услуг и выполнение требований» ФЗ» 442 ст. 19 п. 4</p>	<p>Февраль 2021г.</p>	<p>Бондаренко Константин Иванович председатель правления РОО «УРФСПОДА», Алексеева Татьяна Владимировна - соц. работник.</p>		

Председатель правления РОО»УРФСПОДА»

 К.И. Бондаренко

