

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической  
политики и социального благополучия  
Ульяновской области

\_\_\_\_\_ Н.С.Исаева

« 25 » \_\_\_\_\_ 12 \_\_\_\_\_ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле  
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На сайте и стендах представлена не вся информация. Рекомендуется: улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации. Добавить на сайт	1. Продолжить работу по договору с ООО «Софт-Сервис» на услуги по размещению информации на официальном сайте учреждения. 2. Разместить и своевременно обновлять на сайте учреждения информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства	до 01.03.2021 г. и постоянно в течении года	Директор Герасимова С.А. Бухгалтер Ефимова Л.Г. Зам. директора по общим вопросам Мартынова Т.В.		

<p>информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о режиме, графике работы;</li> <li>- о структуре и органах управления;</li> <li>- об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований</li> </ul> <p>бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p> <p>Добавить на стенды информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</li> <li>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</li> <li>- информацию о проведении независимой оценке качества.</li> </ul>	<p>3. Провести экспертизу официального сайта учреждения, с целью выявления не актуальных данных и информации.</p> <p>4. Провести анализ документации, расположенной на информационном стендах учреждения.</p>				
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и не обеспечено наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Рекомендуется: продолжить работу по улучшению доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив возможность</p>	<p>Изыскивать возможности поступления денежных средств (спонсорская и попечительская помощь, выделение субсидий и т.д.) для приобретения недостающего оборудования - сменных кресел-колясок.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Директор Герасимова С.А. Зам. директора по общим вопросам Мартынова Т.В.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и не обеспечено наличие сменных кресел-колясок.</p>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Согласно результатам анкетирования, потребители услуг указали на отсутствие спортивного зала и спортивной площадки. Рассмотреть возможность функционирования спортивного зала и площадки</p>	<p>Изыскивать возможности поступления денежных средств (спонсорская и попечительская помощь, выделение субсидий и т.д.) для строительства спортивной площадки и капитального ремонта клуба, в котором будет выделено помещение для спортивного зала.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Директор Герасимова С.А. Зам. директора по общим вопросам Мартынова Т.В.</p>		

Директор ОГ АУССО ПНИ в п. Дальнее Поле:



С.А.Герасимова