

«Утверждаю»

Министр семейной,  
демографической политики  
и социального благополучия  
Ульяновской области



Н.С.Исаева

« 25 » 12 2020г

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания  
«Психоневрологический интернат в п. Лесной»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на сайте государственной регистрации: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований	Добавить на сайт государственной регистрации: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований	I квартал 2021г.	Чулаева Ольга Геннадьевна И.о. директора. Васильев Александр Владимирович Системный		

<p>социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>Отсутствие на стендах информации:</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам обслуживания;</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</p> <p>информации о проведении независимой оценки качества.</p>	<p>бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>Добавить на стенды информации:</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</p> <p>информации о проведении независимой оценки качества.</p>		<p>администратор Сидорова Наталья Николаевна Главный бухгалтер.</p>	
---	---	--	---	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлены.</p>	<p>Продолжения работы по благоустройству и поддержания в надлежащем состоянии зданий, помещений интерната и территории.</p>	<p>II квартал 2021 г.</p>	<p>Кузнецов Павел Константинович Заместитель директора по общим вопросам.</p>	
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлены.</p>	<p>Продолжить создание обстановки максимально приближенной к домашней. Постепенная замена устаревшей мебели в комнатах</p>	<p>III квартал 2021 г.</p>	<p>Севастьянова Валентина Александровна Сестра-хозяйка. Сидорова Наталья</p>	

	для проживания. Создание терапевтической среды, индивидуального интерьера для маломобильных граждан.		Николаевна Главная бухгалтер. Зинкина Надежда Владимирова Психолог		
--	---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), необходимо наличие сменных кресел-колясок.	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата Приобретение необходимого количества сменных кресел-колясок. Приобретение и установка в компьютерном классе, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	III квартал 2021 г.	Набасова Ольга Александровна Старшая медсестра Уваров Александр Владимирович Врач Сидорова Наталья Николаевна Главная бухгалтер.		
Отсутствует возможность функционирования спортивного зала и площадки.	Приобрести спортивный инвентарь, подготовить летнюю спортивную площадку для удобного занятия спортом. Проработать коммерческие предложения по разработке проектно-сметной	II квартал 2021 г.	Кузнецов Павел Константинович Заместитель директора по общим вопросам. Сидорова Наталья Николаевна Главная бухгалтер.		

	Документации на строительство здания клуба со спортивным залом.				
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлены	Поддерживать благоприятный социально - психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочих местах.	I квартал 2021г. и IV квартал 2021г.	Борисова Марина Владимировна Специалист по кадрам		
--	---	--------------------------------------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлены	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	I квартал 2021г. и IV квартал 2021г.	Северова Елена Анатольевна Специалист по охране труда.		
--	---	--------------------------------------	---	--	--

И.о. директора

О.Г. Чудаева

