


УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области

 Н.С. Исаева

« 12 » 01 2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания
«Центр социально-психологической помощи семье и детям»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная информация о деятельности организации	1. Работа с сайтом учреждения: Добавить на сайт информацию: - о режиме, графике работы - 0 материально- техническом обеспечении предоставления социальных услуг; На сайте размещено Постановление	январь 2021г.	Миронова Людмила Анатолевна, директор		

<p>Правительства Ульяновской области № 385-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области», определяющее объем гарантированных бесплатных услуг для населения. В настоящее время платные услуги населению не оказываются.</p> <p>На сайте размещен отчет учреждения за 9 мес. 2020г., в котором указывается количество получателей социальных услуг. За 2020г. обслужено 66216 чел. Данная цифра будет корректироваться ежеквартально.</p> <p>2. Работа с информационным стендом</p> <p>Добавить на стенды информацию:</p> <p>- о дате государственной регистрации;</p> <p>- об учредителе (учредителях) организации;</p>		<p>с января 2021г.</p>	<p>Миронова Людмила Анатольевна, директор</p>	

	- о режиме, графике работы; - о руководителе, его заместителях; - о форме социального обслуживания.			
II Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	В настоящее время разработана концепция развития которой побор нового здания должен быть осуществлен 01.03.2021г.	март 2021г.	Миронова Людмила Анатольевна, директор	
III Доступность услуг для инвалидов				
отсутствие условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Продолжить работу по улучшению уровня доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в настоящее время не представляется возможным, т.к. здание является памятником культурного наследия и все строительные работы должны быть согласованы с Управлением по охране объектов культурного наследия администрации Губернатора Ульяновской области. В 2021г. предусмотрена закупка оборудования	2021г.	Миронова Людмила Анатольевна, директор	

	Для обеспечения информирования людей с ограниченными возможностями здоровья.				
--	--	--	--	--	--

Директор



Л.А. Миронова