

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области


А.А. Тверскова
« ____ » _____ 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОС «Володарец»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
На информационном стенде в помещении организации отсутствует информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об Учредителе (Учредителях) организации социального	Размещение на информационном стенде информации о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об Учредителе (Учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов	Январь 2022 г.	Клопков Сергей Иванович, председатель ТОС		

<p>обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет</p>	<p>электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей</p>			
---	--	--	--	--

<p>средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный</p>	<p>лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). На официальном сайте организации в сети Интернет разместить следующую информацию: о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг,</p>			
---	--	--	--	--

<p>контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p>	<p>предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную</p>			
---	---	--	--	--

	<p>плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует следующая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации в сети Интернет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Январь 2022 г.</p>	<p>Клопков Сергей Иванович, председатель ТООС</p>		
<p>II Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В организации отсутствуют оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней</p>	<p>Выделить места стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В течение 2022</p>	<p>Клопков Сергей Иванович, председатель ТООС</p>		

<p>территории с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Оснастить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Клопков Сергей Иванович, председатель ТООС</p>		
<p>В организации отсутствует следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Клопков Сергей Иванович, председатель ТООС</p>		
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Январь 2022 г.</p>	<p>Клопков Сергей Иванович, председатель ТООС</p>		
<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Организация обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Клопков Сергей Иванович, председатель ТООС</p>		

<p>(тифлосурдопереводчика) ; наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p>	<p>Разработка альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Клопков Сергей Иванович, председатель ТООС</p>		
	<p>Организация помощи, оказываемой работниками, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Клопков Сергей Иванович, председатель ТООС</p>		

Председатель ТООС



С.И. Клопков