

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области


А.А. Тверскова
« ____ » _____ 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Общественная организация территориальное самоуправление города Ульяновска «Богдан»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении организации отсутствует следующая информация о деятельности организации: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об Учредителе (Учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о руководителе, его заместителях,	Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о деятельности организации: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об Учредителях организации социального обслуживания с указанием наименования, места нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта,	До 30 января 2022 г.	Прессекретарь ТООС «Богдан» Столяров В.В.	Размещено на информационных стендах в помещении организации информации о деятельности организации: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об Учредителях организации социального обслуживания с указанием наименования, места нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта,	

<p>оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансированных за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информация о проведении независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>	<p>расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о руководителе, с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о материально-техническом обеспечении предоставляемых социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, , правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>			
<p>На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует следующая информация: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективным договором (с приложением электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой</p>	<p>На официальном сайте организации в сети Интернет разместили следующую информацию: об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективным договором (с приложением электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой</p>			

<p>оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p> <p>На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует следующая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронный сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>				
<p>В организации отсутствуют оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>В организации отсутствует следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>на официальном сайте организации в сети Интернет размещать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронный сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Оборудовать входную группу пандусом (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>В организации нет инвалидов по слуху и зрению. На сайте организации есть версия для слабовидящих.</p>	<p>До 15 декабря 2022 г. По согласованию с ГИБДД</p> <p>До 15 декабря 2022 г.</p>	<p>Председатель ТОС «Богдан» Столяров В.В.</p>		

<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
--	--	--	--	--	--

Председатель ТОС «Богдан»



Столяров В.В.