

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической политики  
и социального благополучия  
Ульяновской области



« 15 » 02 2019 г.  
О.М.Касимова

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде»  
(наименование организации)  
на 2019 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
I. Устранить незначительные замечания в плане обеспечения открытости и доступности информации об организации, представленной на ее официальном сайте:	I. Размещение на сайте учреждения следующей информации: - дата государственной регистрации; - График и режим работы сотрудников, руководства (рабочие часы, часы приема и пр.); - правила внутреннего трудового распорядка;	Февраль 2019 г.	Заместитель директора Мазянова М.А.		



	2. Организация мастер-классов по питанию среди сотрудников и получателей социальных услуг в рамках проекта «СМАК» (социальная мастерская адаптации клиентов).	Январь 2019 Май 2019 Август 2019 Октябрь 2019	Шеф-повар Захарова Г. П.			
3. С целью профилактики психологического здоровья, улучшения качества жизни, шире развивать образовательные программы.	Реализация школ здоровья на базе учреждения: «Школа сахарного диабета»; «Школа инсульта».	Июль 2019 г. Октябрь 2019 г	Врач-геронтолог Росляков С.Е			
4. Продолжить дальнейшую работу по проведению собственного мониторинга качества деятельности Дома-интерната, отдельно проводить мониторинг удовлетворенности питанием получателей услуг.	Проведение выборочных опросов получателей социальных услуг по качеству питания, материально-технического оснащения дома-интерната. Включение в экспертную группу получателей социальных услуг учреждения.	Один раз в квартал	Специалист по социальной работе Зеленовская В.Е			
5. Усилить работу по обмену опытом с аналогичными организациями в других регионах, развивающими систему инновационных форм и методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами	В рамках методического сотрудничества с ОГАУСО Ц в г. Ульяновске организовать лекционно-практический курс для сотрудников учреждения «Техники и технологии общения с лицами пожилого возраста и инвалидами»	Июнь 2019 г.	Директор Сергеева А.А			
6. Расширять план проведения спортивных мероприятий в соответствии с запросами и возможностями получателей услуг.	Организация и Проведение на базе учреждения летней и зимней спартакады для граждан пожилого возраста в рамках социального проекта «Олимпийская деревня» с приглашением получателей социальных услуг из других стационарных учреждений социального обслуживания.	Июль 2019 г. Ноябрь 2019 г.	Фельдшер Нефедова Г.И			
7. Обучение желающих основам компьютерной грамотности, в том числе в социальных сетях.	Создание на базе Учреждения Класса компьютерной грамотности с привлечением волонтеров.	Сентябрь 2019 г.	Специалист по социальной работе Зеленовская В.Е			

## IV. Добровольность, вежливость, работников организации

1. Учитывая накопленный опыт в оказании социально-педагогических услуг, а также высокую квалификацию персонала, более активно использовать возможности привлечения средств за счет участия в конкурсах социальных проектов.	Проведение конкурса социальных проектов среди специалистов учреждения на соискание грантов в конкурсе «Активное поколение» при поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.	Март 2019г.	Директор Сергеева А.А, руководитель структурных подразделений.		
---	--	-------------	--	--	--

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Рассмотреть возможности организации досуговой деятельности социальных учреждений, находящихся на постельном режиме.	Организация мероприятий для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме с привлечением детских и молодежных волонтерских объединений: Встреча получателей социальных услуг с руководителем отдела по делам молодежи диаконном Дионисием Мухлыниным и членами архирейского хора кафедрального Спасо-Преображенского собора ; Концертная программа «Этот день мы приближали, как могли...»; Час духовности «В любви и совете»; Декада «Уважение старости» (организация концертов, виртуальных путешествий, чаепития)	Январь 2019 г.  Май 2019 г.  Июль 2019 г.  1-10 октября 2019 г.	Библиотекарь Сергеева М.И. Специалист по социальной работе Зеленовская В.Е.		
--	---	---	--	--	--

Директор дома-интерната

А.А. Сергеева

