

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области


«15» 02 2019 г. О.М. Касимова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Геронтологический центр в г. Ульяновске»
(наименование организации)

на 2019_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие представления на сайте некоторых требуемых для оценки параметров замера «информационной открытости организации» и документов.	1. Добавление информации по структуре и органам управления учреждения - размещение на сайте телефонных номеров и электронных адресов руководителей структурных подразделений.	Февраль 2019 г.	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		

	3. Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, в соответствии с требованиями.	Февраль 2019 г.	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	4. Размещение на сайте отчетов об исполнении предписаний органов государственного контроля по результатам проведенных проверок.	Февраль 2019 г.	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	5. Добавление на сайт памятки о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.	Февраль 2019 г.	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	6. Поддержание информации и фотоматериалов на сайте Учреждения в достоверном и актуальном виде.	Постоянно	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	7. Профессиональная переподготовка специалиста, ответственного за ведение сайта Учреждения по программе «Реклама и связи с общественностью».	Май 2019 г.	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		
	8. Разработка информационно-разъяснительных брошюр для получателей социальных услуг по удовлетворению бытовых нужд, размещение их в приёмной Учреждения, на вахтах, в комнатах отдыха по этажам, санпропускнике.	Февраль 2019 г.	Савельева Е.В., Заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения Косихина Е.Ю., заведующая социально-психологического отделения		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная укомплектованность кадрами (врачи по узкой специализации, средний медицинский персонал).	1. Оптимизация графика приема пациентов социальных услуг узкими специалистами.	Февраль 2019 г.	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части		
	2. Разработка листов ожидания приема узкими специалистами пациентами социальных услуг.	Февраль 2019 г.	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части		
	3. Участие в ярмарках вакансий по приглашению Областного государственного казённого учреждения «Кадровый центр Ульяновской области».	Март, май, сентябрь, декабрь 2019 г.	Симонова А.В., специалист по кадрам		
	4. Размещение о требуемых вакансиях в Областном государственном казённом учреждении «Кадровый центр Ульяновской области».	Ежемесячно 2019 г.	Симонова А.В., специалист по кадрам		
	5. Проведение «Дня открытых дверей» в учреждении	Август 2019 г.	Симонова А.В., специалист по кадрам		

Недостаточно позитивная оценка получателями социальных услуг качества питания.	1. Внедрение инновационного проекта «Организация системы мониторинга питания». В целях организации качественного и безопасного питания получателей социальных услуг в учреждении бюджет внедрена система мониторинга показателей, характеризующих рационалы питания, организацию питания, удовлетворенность ПСУ качеством приготовления блюд, санитарно-эпидемиологическое благополучие объектов питания.	Июнь 2019 г.	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части		
	2. Популяризация здорового питания среди получателей социальных услуг: - Проведение беседы «Основные принципы рационального питания пожилых людей».	Июнь 2019 г.	Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части Медведева Н.В., диетсестра		
	3. Оформление тематического стенда в холле на I этаже корпуса №1 «Здоровое питание».	Февраль 2019, далее - ежемесячно	Медведева Н.В., диетсестра		

	<p>4. Проведение мастер-класса «Здоровое питание. Вкусные идеи!»: приготовление витаминных салатов, способы шинковки овощей и фруктов.</p>	<p>Апрель, Июнь, Сентябрь, Декабрь 2019 г.</p>	<p>Медведева Н.В., диетсестра</p>		
<p>Недостаточно комфортные условия проживания в Учреждении в части оснащения новой мебелью.</p>	<p>Закупка и обновление мебели в Учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кровать функциональная медицинская механическая с рамой для подтягивания в комплекте с матрасом— 5 шт.; - шкаф одностворчатый для одежды – 21 шт.; - тумба подкатная (прикроватная); —41 шт.; - стол надкроватный – 20 шт.; - кровать односпальная металлическая – 50 шт.; - шкаф двустворчатый для одежды – 3 шт.; - шкаф двустворчатый платяной – 3 шт.; - медицинский пост – 1 шт.; - стул для посетителей – 5 шт.; - банкетка – 5 шт. 	<p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Кисарова Н.И., заместитель директора по общим вопросам</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено. Продолжить работу для поддержания высокого уровня обеспечения доступности услуг для разных категорий инвалидов.	1. Проведение мониторинга качества социального обслуживания граждан с инвалидностью и других маломобильных групп.	Апрель, Июнь, Сентябрь, Декабрь 2019 г.	Савельева Е.В., заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения.		
	2. Работа по модернизации формата внутреннего контроля учреждения.	Март 2019 г.	Евдокимова О.А., специалист по социальной работе		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено. Продолжить работу, связанную с поддержанием высокого уровня удовлетворенности проживающих добросовестностью и вежливостью персонала и сотрудников.	1. Работа с кадрами на соответствие профессиональным стандартам: изучение законодательства по введению новых профессиональных стандартов, организация собрания комиссии по внедрению профессиональных стандартов в учреждение, ознакомление сотрудников и при необходимости проведение обучения на соответствию профессиональным стандартам.	Постоянно	Симонова А.В., специалист по кадрам		
	2. Организация обучения волонтеров из числа сотрудников учреждения на базе "Школы социально-психологического кураторства волонтеров "Есть контакт!".	Май 2019 г.	Савельева Е.В., заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения		

3. Внедрение в работу учреждений и дальнейшее развитие системы наставничества.	Март 2019 г.	Савельева Е.В., заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения.		
4. Проведение заседаний по соблюдению сотрудниками кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	Апрель, Июнь, Сентябрь, Декабрь 2019 г.	Косихина Е.Ю., заведующая социально-психологического отделения Савельева Е.В., заведующая правового обслуживания, организационно-методического отделения Осипова Н.Г., заместитель директора по медицинской части Кисарова Н.И., заместитель директора по общим вопросам Симонова А.В., специалист по кадрам Чашина Е.А., заведующая социально-реабилитационного отделения Мелведева Н.В., диетсестра Долгова В.А., диетсестра Кандаулова Т.В., бухгалтер Комарова А.А., старшая медицинская сестра корпуса №1 Вишнева О.Н., старшая медицинская сестра корпуса №2 Воронина Е.И., сестра хозяйка корпуса №2 Ворончихина Г.М., сестра хозяйка корпуса №1 Глебова Н.С., начальник хозяйственного отдела Гомзова Т.Н., инженер по обслуживанию зданий и сооружений		
5. Проведение с сотрудниками учреждений лекций и мини-тренинга по психологии общения.	Февраль, июнь 2019 г.	Косихина Е.Ю., заведующая социально-психологического отделения		

