

заседание **Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

ПРОТОКОЛ

12.10. 2022

№ 23-12

Место проведения: г. Ульяновск, ул. Федерации, д. 60, конференц-зал.

Председатель – Васильев А.А.

Присутствовали: 7 человек (список прилагается)

ПОВЕСТКА ДНЯ

10.00-10.40 1. О результатах исследования качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Ульяновской области в 2022 году

Докладчик:

Горбач Светлана Николаевна – ООО «АРТЕфакт» (г. Ульяновск)

10.40-11.00 Обсуждение, принятие решений

СЛУШАЛИ:

Васильева А.А., открывая заседание, предоставил слово докладчику.

Горбач С.А., доложила о результатах исследования качества условий оказания услуг в 17 организациях социального обслуживания, о проверке выполнения планов организаций, которые были утверждены по результатам предыдущей независимой оценки, проведённой в отношении данных организаций в предыдущий 3-летний период.

РЕШИЛИ:

1. Согласовать отчёт о результатах исследования качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Ульяновской области, проведённого ООО «АРТЕфакт» в 2022 году в отношении 14 государственных и 3 негосударственных организаций социального обслуживания. Проголосовать.

Итоги голосования: «за» – 6, «против» – 0, «воздержались» – 0.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области (прилагаются). Проголосовать.

Итоги голосования: «за» – 6, «против» – 0, «воздержались» – 0.

3. Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области.

4. Рекомендовать Министерству семейной, демографической политики и

социального благополучия Ульяновской области:

4.1. рассмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания. Срок: до 20.11.2022.

4.2. организовать очередное заседание общественного совета на базе одной из организаций социального обслуживания. Срок: 2023 год.

4.3. усилить контроль за повышением качества работы организаций по ведению официальных сайтов. Срок: постоянно.

4.4. при проведении исследования качества работы организаций социального обслуживания в 2023 году обеспечить участие экспертов – представителей общественных организаций инвалидов в оценке доступности инфраструктуры организаций для посещения и получения услуг инвалидами. Срок: 2023 год по графику проведения исследования.

4.5. проработать вопрос участия подведомственных организаций в грантовой деятельности общественных организаций по обеспечению доступной среды для инвалидов. Срок: 25.12.2022.

Председатель

А.А.Васильев

Секретарь

Е.Л.Калганова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Министра семейной,
демографической политики
и социального благополучия Ульяновской области

 Н.В.Зорина

СПИСОК УЧАСТНИКОВ
заседания **Общественного совета** для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Дата проведения: 12.10.2022

Время проведения: 14.00-15.00

Место проведения: г. Ульяновск, ул. Федерации, 60

№ п/п	ФИО	Факт присутствия
Члены Совета		
1.	Васильев Анатолий Александрович – председатель Областного союза «Федерация профсоюзов Ульяновской области»	
2.	Барышов Евгений Александрович – председатель Ульяновской областной общественной организации «Союз-Чернобыль»	
3.	Бежанова Татьяна Ивановна – председатель Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом	
4.	Калганова Елена Леонтьевна – Председатель Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	
5.	Маркова Екатерина Владимировна – директор АНО содействия семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья «Солнце для всех»	
6.	Орисенко Алексей Михайлович – председатель Ульяновской областной организации Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Знамени общество слепых»	
Приглашённые:		
7.	Горбач Светлана Николаевна – ООО «АРТЕфакт» (г. Ульяновск)	