

**заседание Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

ПРОТОКОЛ

04 12 2019

№ 41-112

Место проведения: Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» (г. Ульяновск, ул. Оренбургская, д. 31, читальный зал, 2 этаж)

Председатель – Васильев А.А.

Присутствовали: 8 человек (список прилагается)

ПОВЕСТКА ДНЯ

11.30-12.00 1. О результатах исследования качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Ульяновской области в 2019 году

Докладчик:

Постнова Галина Юрьевна – руководитель отдела полевых исследований ООО «Стратегия» (г. Иваново)

Обсуждение, принятие решений

12.00-12.30 2. О выполнении плана по повышению качества работы ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске», утверждённого по результатам независимой оценки, проведённой в 2018 году

Докладчик:

Савельева Елена Владимировна – заведующий организационно-методическим отделением ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске»

Обсуждение, принятие решений

По 1 вопросу решили:

1. Согласовать отчёт о результатах исследования качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Ульяновской области, проведённого ООО «Стратегия» в 2019 году в отношении 19 государственных организаций социального обслуживания. Проголосовать.

Итоги голосования: «за» – 5, «против» – 0, «воздержались» – 0.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области (прилагаются). Проголосовать.

Итоги голосования: «за» – 5, «против» – 0, «воздержались» – 0.

3. Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области.

4. Рекомендовать Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области:

4.1. Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания и утвердить планы организаций по устранению недостатков в работе, выявленных в ходе проведения независимой оценки. Срок: до 01.02.2020.

4.2. Доработать техническое задание для заключения государственного контракта на оказание услуг по сбору информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году с учётом опыта других регионов, предусмотрев необходимость отражения в итоговом отчёте качественных показателей, а также анализа причин выявленных недостатков. Согласовать проект технического задания с Общественным советом. Срок: до 01.03.2020.

По 2 вопросу решили:

1. Принять к сведению доклад Савельевой Е.В., отметив положительный эффект от работы, проведённой геронтологическим центром в течение 2019 года по улучшению качества оказания социальных услуг. Итоги голосования: «за» – 5, «против» – 0, «воздержались» – 0.

2. Рекомендовать Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области:

2.1. Рассмотреть результаты независимой оценки на аппаратном совещании с директорами организаций социального обслуживания по итогам 2019 года.

2.2. Заслушать доклады руководителей организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка в 2018 году, о проведённой работе по выполнению планов по устранению недостатков.

Председатель



А.А.Васильев

Секретарь



Е.Л.Калганова

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области



М.В.Логинов