**Итоги работы**

**с обращениями граждан в Министерстве социального развития**

**Ульяновской области**

**первый квартал 2023 года**

В Министерство социального развития Ульяновской области (далее – Министерство) в период с 1 января по 31 марта 2023 года поступило и рассмотрено **1037** обращений  граждан.

По источникам поступления обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило обращений от заявителей – **618** обращений, из Правительства Ульяновской области – **419** обращений.

Значительное количество обращений граждан поступают в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через интернет-приемную на официальном сайте Министерства.

С 1 января по 31 марта 2023 года данной возможностью воспользовалось более **305** граждан.

**По источнику поступления** обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество** | **%** |
| **Правительство Ульяновской области** | 419 | 40 |
| **Поступившие на имя руководителя ИОГВ** | 618 | 60 |
| **ВСЕГО** | 1037 | 100 |

Поступившие в Министерство обращения граждан регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Структура обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Количество** | **%** |
| **Социальные льготы** | **684** | **62%** |
| **Материальная помощь** | **160** | **16%** |
| **Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ** | **20** | **20%** |
| **Вопросы семьи** | **33** | **3%** |
| **Присвоение звания ветеран труда/ВОВ** | **16** | **2%** |
| **По вопросу приобретения жилья** | **58** | **6%** |
| **Благодарность от граждан** | **1** | **0%** |
| **Вопросы вне компетенции Министерства** | **34** | **3%** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| **Департамент методологии и нормотворчества** | 91 | (9%) |
| **Департамент защиты прав и интересов детей** | 39 | (4%) |
| **Департамент социального развития и социального благополучия** | 116 | (11%) |
| **Департамент финансов** | 5 | (0,30%) |
| **Департамент Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия в городе Ульяновске** | 48 | (5%) |
| **УОГКУСЗН «ЕОЦСВ»** | 16 | (2%) |
| **УОГКУСЗН по Ульяновской области** | 639 | (62%) |
| **Отдел делопроизводства** | 36 | (3%) |
| **Отдел информационной работы** | 19 | (2%) |
| **Протокольно-аналитический отдел** | 18 | (1%) |
| **Отдел сопровождения национальных проектов и развития отрасли** | 4 | (0,30%) |
| **Отдел административного обеспечения** | 6 | (0,40%) |
| **Итого** | 1037 | 100% |

По итогам 1 квартала 2023 года было проведено 18 личных приема, принято 20 человек.