**АНАЛИЗ**

обращений граждан и организаций поступивших в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

 **в I квартале 2017 года**

**1. ВСЕГО в** I квартале 2017 года от граждан и организаций в Министерство поступило **2063** обращений, из них:

поступило непосредственно в Министерство – **1284**, в том числе: медицинского блока вопросов – 853, социального блока вопросов – 431;

из Правительства Ульяновской области – **779**, в том числе: медицинского блока вопросов – 335, социального блока вопросов – 444.

**2.** **Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно – 12,9 %;

Разъяснено – 84,51 %;

Направлено по компетенции – 3,26 %.

**3. Руководством Министерства проведено** **11** личных приёмов граждан и принято 31 чел.

**4.** **Непосредственно в Министерство** поступило обращений по вопросам медицинского блока - **853** (АППГ- 929; - 8,18%).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**5. Из Правительства Ульяновской области** в Министерство для рассмотрения в I квартале 2017 года поступило **335** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 384; + 12,76 %).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**6.** **Всего в Министерство** для рассмотрения поступило **1188** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 1313
− 9,5%).

**7. Количество обращений по вопросам медицинского блока, поступивших в Министерство в I квартале 2017 года по районам:**



**8. Общее количество обращений граждан по вопросам социального блока в разрезе МО области.**

