**АНАЛИЗ**

обращений граждан и организаций поступивших в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

**в I квартале 2018 года**

**1. ВСЕГО в** I квартале 2018 года от граждан и организаций в Министерство поступило **2450** обращений(АППГ – 2063, +18,76%), из них:

поступило непосредственно в Министерство – **1488** (АППГ – 1284, +15,89%), в том числе: медицинского блока вопросов – 1034, социального блока вопросов – 454;

из Правительства Ульяновской области – **972** (АППГ – 779, +24,78%), в том числе: медицинского блока вопросов – 417, социального блока вопросов – 555.

**2.** **Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно – 9,47 %;

Разъяснено – 80,74 %;

Направлено по компетенции – 10,1 %.

**3. Руководством Министерства проведено** **15** личных приёмов граждан и принято 53 чел.

**4.** **Непосредственно в Министерство** поступило обращений по вопросам медицинского блока – 1034 (АППГ- 853; +21,22%).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**5. Из Правительства Ульяновской области** в Министерство для рассмотрения в I квартале 2018 года поступило **417** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 335; + 24,5 %).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**6.** **Всего в Министерство** для рассмотрения поступило **1451** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 1188;   
+ 22,1%).

**7. Количество обращений по вопросам медицинского блока, поступивших в Министерство в I квартале 2018 года по районам:**



**8. Количество обращений социального блока вопросов по тематике.**

**9. Динамика количества обращений социального блока в сравнении с АППГ по тематике некоторых вопросов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **I кв. 2018** | **I кв. 2017** | **Динамика в %** |
| Вопросы  семьи | 101 | 79 | +27,8 |
| Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | 56 | 18 | +211 |
| Материальная  помощь | 178 | 234 | -23,9 |
| ТСР | 59 | 39 | +51,3 |
| Дополнительные  льготы | 95 | 90 | +5,6 |
| Другие  вопросы | 235 | 307 | -23,5 |
| **ВСЕГО** | **1009** | **875** | **+15,3** |

**10. Общее количество обращений граждан в I кв. 2018 года по вопросам социального блока в разрезе МО области**

