**АНАЛИЗ**

**обращений граждан и организаций**

 поступивших в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области

 **за 3 мес. 2019 года**

1. **ВСЕГО за 3 мес. 2019 года** от граждан и организаций в Министерство поступило **1366**  обращений (АППГ - нет данных):

- поступило из Правительства Ульяновской области - 670 обращений;

- поступивших на имя ИОГВ - 697обращений;

- поступивших из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики

(за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области);

- повторных обращений с указанием основной тематики - 27;

- коллективных обращений с указанием основной тематики **-** 8;

- общее количество личных приемов руководителя ИОГВ - 9.

1. **Повышенная активность граждан по следующим вопросам социального блока** (АППГ - нет данных)**:**
* Социальные льготы - **467 или 38%** от общего количества поступивших вопросов,
* Материальная помощь - **269 или 22%** от общего количества поступивших вопросов;
* Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ - **37 или 3%** от общего количества поступивших вопросов;
* Вопросы семьи - **189 или 15%** от общего количества поступивших вопросов;
* Присвоение звания ветеран труда/ВОВ - **82 или 7%** от общего количества поступивших вопросов;
* По вопросу приобретения жилья - **183 или 15%** от общего количества поступивших вопросов;
* Благодарность от граждан - **14 или 1%** от общего количества поступивших вопросов;
* По вопросам социального страхования - **17 или 1%** от общего количества поступивших вопросов;
* Вопросы вне компетенции Министерства - **108 или 20%** от общего количества поступивших вопросов.
1. **Руководством Министерства проведено** **9** личных приёмов граждан и принято **17 чел**.
2. **Общее количество обращений граждан в разрезе МО области.**

**Соотношение количества обращений граждан в разрезе муниципальных районов области.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **1 квартал 2019 года** |
| **Без указания точного адреса** | 170 |
| **Железнодорожный р-н** | 88 |
| **Засвияжский р-н** | 191 |
| **Заволжский р-н** | 141 |
| **Ленинский р-н** | 155 |
| **Базарносызганский р-н** | 14 |
| **Барышский р-н** | 51 |
| **Вешкаймский р-н** | 15 |
| **г.Димитровград** | 112 |
| **Инзенский р-н** | 30 |
| **Карсунский р-н** | 40 |
| **Кузоватовский р-н** | 17 |
| **Майнский р-н** | 19 |
| **Мелекесский р-н** | 24 |
| **Николаевский р-н** | 17 |
| **Новоспасский р-н** | 26 |
| **Новомалыклинский р-н** | 15 |
| **г.Новоульяновск** | 14 |
| **Павловский р-н** | 25 |
| **Радищевский р-н** | 22 |
| **Сенгилеевский р-н** | 14 |
| **Старокулаткинский р-н** | 24 |
| **Старомайнский р-н** | 16 |
| **Сурский р-н** | 18 |
| **Тереньгульский р-н** | 17 |
| **Ульяновский р-н** | 23 |
| **Цильнинский р-н** | 15 |
| **Чердаклинский р-н** | 16 |
| **Другие регионы** | 37 |
| **ИТОГО** | **1366** |

По количеству обращений лидирует город Ульяновск. Больше всего обращений поступило из Засвияжского района города Ульяновска – **191** обращение, **155** обращение от жителей Ленинского района города Ульяновска , **141** обращение от жителей Заволжского района и **88** обращений поступило из Железнодорожного района города Ульяновска. Всего от жителей города Ульяновска поступило **575** обращений.

**170** обращений поступило без указания точного адреса.

Из г. Димитровграда поступило -**112** обращений.

Из Барышского района (включая г. Барыш) поступило - **51** обращение, Карсунского района - **40** обращений, Инзенского района (включая г. Инза) - 30 обращений.

Из других регионов поступило **37** обращений.

По **24** обращения поступило из Мелекесского и Старокулаткинского районов.

Примерно одинаковое количество обращений поступило из Павловского**(25)**, Ульяновского**(23)**, Радищевского**(22)**,Новоспасского**(26)** районов области.

**19** обращений поступило из Майнского района, **18 -** из Сурского района.

По **17** обращений поступило из Кузоватовского, Николаевского и Тереньгульского районов.

По **16**  обращений поступило из Старомайнского и Чердаклинского районов.

По **15**  обращений поступило из Вешкаймского, Цильнинского, Новомалыклинского районов.

Меньше всего обращений зарегистрировано из Базарносызганского района, г.Новоульяновск, Сенгилеевского района по  **14**  обращений с каждого района.