**АНАЛИЗ**

**обращений граждан и организаций**

поступивших в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области

**за 1 квартал 2021 года**

1. **ВСЕГО за 1 квартал 2021 года** от граждан и организаций в Министерство поступило **954** обращения, что на **21** единицу меньше, чем в 1 квартале 2020 года (975).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование источника поступления | 1 квартал 2021года | 1 квартал 2020 года | Отклонения  (+,-) |
|  | из Правительства Ульяновской области | 427 | 573 | - 146 |
|  | на имя ИОГВ | 527 | 438 | +89 |
|  | из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики  (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 228 | 220 | +8 |
|  | повторных обращений с указанием основной тематики | 82 | 51 | +31 |
|  | коллективных обращений с указанием основной тематики | 9 | 9 | - |
|  | общее количество личных приемов руководителя ИОГВ | 4 | 12 | -8 |
|  | ИТОГО | 954 | 975 | - 21 |

1. **Повышенная активность граждан по следующим вопросам социального блока:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **1 квартал 2021г.** | **1квартал 2020г.** | **Отклонение**  **(+,-)** |
| **1.** | Социальные льготы | **548**  **(57%)** | **487**  **(49%)** | **+61** |
| **2.** | Материальная помощь | **233**  **(24%)** | **236**  **(24%)** | **-3** |
| **3.** | Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ | **49**  **(5%)** | **46**  **(5%)** | **+3** |
| **4.** | Вопросы семьи | **60**  **(6%)** | **43**  **(5%)** | **-17** |
| **5.** | Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | **14**  **(1%)** | **49**  **(5%)** | **-35** |
| **6.** | По вопросу приобретения жилья | **45**  **(5%)** | **89**  **(9%)** | **-44** |
| **7.** | Благодарность от граждан | **5**  **(1%)** | **5**  **(1%)** | **-** |
|  | Вопросы вне компетенции Министерства | **10**  **(1%)** | **20**  **(2%)** | **-10** |
|  | ИТОГО | **954** | **975** | **-23** |

1. **Руководством Министерства проведено** **4** личных приёма граждан и принято **4 чел**.
2. **Общее количество обращений граждан в разрезе МО области.**

**Соотношение количества обращений граждан в разрезе муниципальных районов области.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | численность населения | 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года | Отклонение  (+,-) | На 10 тыс.населения 1 кв.  2021г | рейтинг |
| Без указания точного адреса |  | 205 | 208 | +3 |  |  |
| Город Ульяновск | 625 000 | 413 | 454 | +41 | 7,2 | 4 |
| Базарносызганский р-н | 10 009 | 7 | 6 | -1 | 5,9 | 6 |
| Барышский р-н | 46 000 | 20 | 20 | - | 4,3 | 9 |
| Вешкаймский р-н | 22 000 | 9 | 4 | -5 | 1,8 | 18 |
| г.Димитровград | 12 705 | 40 | 52 | +12 | 40,9 | 1 |
| Инзенский р-н | 37 007 | 25 | 16 | -9 | 4,3 | 9 |
| Карсунский р-н | 27 004 | 22 | 20 | -2 | 7,4 | 3 |
| Кузоватовский р-н | 26 009 | 26 | 6 | -20 | 2,3 | 16 |
| Майнский р-н | 28 009 | 16 | 8 | -8 | 2,8 | 15 |
| Мелекесский р-н | 39 002 | 3 | 15 | +12 | 3,8 | 11 |
| Николаевский р-н | 29 002 | 11 | 9 | -3 | 3,1 | 14 |
| Новоспасский р-н | 23 004 | 3 | 11 | +8 | 4,7 | 7 |
| Новомалыклинский р-н | 16 008 | 5 | 11 | +6 | 6,8 | 5 |
| г.Новоульяновск | 16 004 | 15 | 13 | -2 | 8,1 | 2 |
| Павловский р-н | 16 001 | 3 | 0 | -3 | 0 | 20 |
| Радищевский р-н | 14 008 | 2 | 5 | +3 | 3,5 | 12 |
| Сенгилеевский р-н | 25 004 | 8 | 10 | +2 | 3,9 | 10 |
| Старокулаткинский р-н | 16 004 | 11 | 7 | -4 | 4,3 | 9 |
| Старомайнский р-н | 20 000 | 4 | 9 | +5 | 4,5 | 8 |
| Сурский р-н | 19 008 | 4 | 1 | -3 | 0,5 | 19 |
| Тереньгульский р-н | 19 009 | 14 | 13 | -1 | 6,8 | 5 |
| Ульяновский р-н | 36 003 | 27 | 7 | -20 | 1,9 | 17 |
| Цильнинский р-н | 28 003 | 4 | 11 | +7 | 3,9 | 10 |
| Чердаклинский р-н | 42 006 | 17 | 14 | -3 | 3,3 | 13 |
| Другие регионы |  | 43 | 24 | -19 |  |  |
| ИТОГО |  | 975 | 954 | -27 |  |  |

Соотношение количества обращений на количество населения в разрезе МО

Самыми активными на протяжении всего отчетного периода остаются

жители города Ульяновска 454 обращения.

24 обращения поступило от жителей других регионов.

Из г. Димитровграда поступило 52 обращения. Среди муниципальных образований больше всего обращений поступило из Барышского района-20 обращений, Карсунского района – 22 обращений.

Приблизительно одинаковое количество обращений поступило из г. Новоульяновск -13, Мелекесского - 16,Тереньгульского – 13,Чердаклинского-14.

Самая низкая активность граждан в отмечается в Радищевском районе - 5 обращение, Вешкаймчкий - 4,Радищевский - 5 обращения. Из Павловского района обращений не было.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Решено положительно | 241 |
| Отказано из-за необоснованности обращения | 123 |
| Разъяснено в соответствии с действующим законодательством | 398 |
| Находятся в работе | 192 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 января 2021года по 31 марта 2021 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **январь** | **февраль** | **март** | **Всего** |
| Департамент методологии и нормотворчества | 20 | 17 | 11 | 48  (5%) |
| Департамент защиты прав и интересов детей | 11 | 19 | 22 | 52  (6%) |
| Департамент семейного благополучия и воспитания | 16 | 10 | 103 | 129  (14%) |
| Департамент по делам старшего поколения, ветеранов и инвалидов | 42 | 43 | 55 | 140  (15%) |
| Департамент финансов | 0 | 2 | 2 | 4  (1%) |
| Департамент Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия в городе Ульяновске | 1 | 7 | 5 | 13  (1%) |
| УОГКУСЗН «ЕОЦСВ» | 4 | 12 | 4 | 20  (2%) |
| УОГКУСЗН по Ульяновской области | 158 | 230 | 160 | 548  (56%) |
| **Итого** | 252 | 340 | 362 | 954 |

Обращения граждан поступают посредством сети Интернет, почтовой связью и при личном обращении. Каждое обращение, поступившие в Министерство, рассмотрено руководством Министерства, по каждому обращению (жалобе) подготовлены и направлены ответы в установленный законом срок.