**АНАЛИЗ**

**обращений граждан и организаций**

поступивших в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области

**за 1 квартал 2022 года**

1. **ВСЕГО за 1 квартал 2022 года** от граждан и организаций в Министерство поступило **1099** обращения, что на **145**  единиц больше, чем в 1 квартале 2021 года (954).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование источника поступления | 1 квартал 2022 года | 1 квартал 2021года | Отклонения  (+,-) |
|  | из Правительства Ульяновской области | 416 | 427 | -11 |
|  | на имя ИОГВ | 683 | 527 | +156 |
|  | из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики  (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 29 | 228 | -199 |
|  | повторных обращений с указанием основной тематики | 22 | 82 | -60 |
|  | коллективных обращений с указанием основной тематики | 8 | 9 | -1 |
|  | общее количество личных приемов руководителя ИОГВ | 3 | 4 | -1 |
|  | ИТОГО | 1099 | 954 | +145 |

1. **Повышенная активность граждан по следующим вопросам социального блока:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **1 квартал 2021г.** | **1квартал 2022г.** | **Отклонение**  **(+,-)** |
| **1.** | Социальные льготы | **548**  **(57%)** | **709**  **(64%)** | **+161** |
| **2.** | Материальная помощь | **233**  **(24%)** | **192**  **(17%)** | **-41** |
| **3.** | Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ | **49**  **(5%)** | **21**  **(2%)** | **-28** |
| **4.** | Вопросы семьи | **60**  **(6%)** | **50**  **(5%)** | **-10** |
| **5.** | Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | **14**  **(1%)** | **31**  **(3%)** | **+17** |
| **6.** | По вопросу приобретения жилья | **45**  **(5%)** | **27**  **(2%)** | **-17** |
| **7.** | Благодарность от граждан | **5**  **(1%)** | **6**  **(1%)** | **+1** |
|  | Деятельность подведомственных учреждений | **-** | **44**  **(4%)** | **-** |
|  | Вопросы вне компетенции Министерства | **10**  **(1%)** | **19**  **(2%)** | **+9** |
|  | ИТОГО | **954** | **1099** |  |

1. **Руководством Министерства проведено** **3** личных приёма граждан и принято **6 чел**.
2. **Общее количество обращений граждан в разрезе МО области.**

**Соотношение количества обращений граждан в разрезе муниципальных районов области.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | численность населения | 1 кв.  2022 года | 1 кв.  2021 года | Отклонение  (+,-) | На 10 тыс.  населения  1 кв.  2022г | рейтинг |
| Без указания точного адреса |  | 239 | 208 | +31 |  |  |
| Город Ульяновск | 625 000 | 547 | 454 | +93 | 8,76 | 3 |
| Базарносызганский р-н | 10 009 | 3 | 6 | -6 | 3,00 | 15 |
| Барышский р-н | 46 000 | 19 | 20 | -1 | 4,13 | 9 |
| Вешкаймский р-н | 22 000 | 6 | 4 | +2 | 2,73 | 16 |
| г.Димитровград | 12 705 | 61 | 52 | +9 | 48,02 | 1 |
| Инзенский р-н | 37 007 | 12 | 16 | -4 | 3,25 | 13 |
| Карсунский р-н | 27 004 | 18 | 20 | -2 | 6,67 | 4 |
| Кузоватовский р-н | 26 009 | 14 | 6 | +8 | 5,39 | 6 |
| Майнский р-н | 28 009 | 10 | 8 | +2 | 3,57 | 11 |
| Мелекесский р-н | 39 002 | 8 | 15 | -7 | 2,06 | 20 |
| Николаевский р-н | 29 002 | 4 | 9 | -5 | 1,38 | 22 |
| Новоспасский р-н | 23 004 | 7 | 11 | -4 | 3,05 | 14 |
| Новомалыклинский р-н | 16 008 | 4 | 11 | -7 | 2,5 | 18 |
| г.Новоульяновск | 16 004 | 8 | 13 | -5 | 5,00 | 7 |
| Павловский р-н | 16 001 | 1 | 0 | +1 | 0,63 | 23 |
| Радищевский р-н | 14 008 | 2 | 5 | -3 | 1,43 | 21 |
| Сенгилеевский р-н | 25 004 | 12 | 10 | +2 | 4,80 | 8 |
| Старокулаткинский р-н | 16 004 | 4 | 7 | -3 | 2,50 | 19 |
| Старомайнский р-н | 20 000 | 13 | 9 | +4 | 6,50 | 5 |
| Сурский р-н | 19 008 | 5 | 1 | +4 | 2,63 | 17 |
| Тереньгульский р-н | 19 009 | 17 | 13 | +4 | 8,95 | 2 |
| Ульяновский р-н | 36 003 | 12 | 7 | +5 | 3,34 | 12 |
| Цильнинский р-н | 28 003 | 7 | 11 | -4 | 2,50 | 18 |
| Чердаклинский р-н | 42 006 | 16 | 14 | +2 | 3,81 | 10 |
| Другие регионы |  | 50 | 24 | +26 |  |  |
| ИТОГО |  | 1099 | 954 | +145 |  |  |

Соотношение количества обращений на количество населения в разрезе МО

Самыми активными на протяжении всего отчетного периода остаются

жители города Ульяновска - 547 обращений и жители города Димитровграда - т61 обращение.

50 обращений поступило от жителей других регионов.

Среди муниципальных образований больше всего обращений поступило из Тереньгульского района - 17 обращений, Карсунского района – 18 обращений, Барышского района -19 обращений, Чердаклинского района -16 обращений.

Приблизительно одинаковое количество обращений поступило из Кузоватовского района -14, Инзенского района - 12, Сенгилеевского-12, Старомайнского - 13,Ульяновского - 12 обращений.

Самая низкая активность граждан в отмечается в Радищевском районе - 2 обращения, Базарносызганском- 3, из Павловского района поступило 1обращение.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Решено положительно | 187(17%) |
| Отказано из-за необоснованности обращения | 196(18%) |
| Разъяснено в соответствии с действующим законодательством | 716(65%) |
| Находятся в работе | 0 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 января 2022года по 31 марта 2022 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **январь** | **февраль** | **март** | **Всего** |
| Департамент методологии и нормотворчества | 85 | 106 | 124 | 315  (29%) |
| Департамент защиты прав и интересов детей | 19 | 14 | 14 | 47  (4%) |
| Департамент семейного благополучия и воспитания | 135 | 86 | 102 | 323  (29%) |
| Департамент по делам старшего поколения, ветеранов и инвалидов | 36 | 67 | 63 | 166  (15%) |
| Департамент финансов |  | 1 |  | 1  (0%) |
| Департамент Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия в городе Ульяновске | 4 | 10 | 14 | 28  (3%) |
| УОГКУСЗН «ЕОЦСВ» | 14 | 2 | 8 | 24  (2%) |
| УОГКУСЗН по Ульяновской области | 19 | 87 | 89 | 195  (18%) |
| **Итого** | 312 | 373 | 414 | 1099 |

Обращения граждан поступают посредством сети Интернет, почтовой связью и при личном обращении. Каждое обращение, поступившие в Министерство, рассмотрено руководством Министерства, по каждому обращению (жалобе) подготовлены и направлены ответы в установленный законом срок.