**АНАЛИЗ**

обращений граждан и организаций поступивших в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

 **во II квартале 2017 года**

**1. ВСЕГО во** II квартале 2017 года от граждан и организаций в Министерство поступило **2082** обращений, из них:

поступило непосредственно в Министерство – **1207**, в том числе: медицинского блока вопросов – 886, социального блока вопросов – 321;

из Правительства Ульяновской области – **875**, в том числе: медицинского блока вопросов – 294, социального блока вопросов – 581.

**2.** **Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно – 8,56 %;

Разъяснено – 85,96 %;

Направлено по компетенции – 5,7 %.

**3. Руководством Министерства проведено** **10** личных приёмов граждан и принято 27 чел.

**4.** **Непосредственно в Министерство** поступило обращений по вопросам медицинского блока - **886** (АППГ- 874; +1,37 %).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**5. Из Правительства Ульяновской области** в Министерство для рассмотрения во II квартале 2017 года поступило **294** обращения по вопросам медицинского блока (АППГ- 373; - 26,5 %).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**6.** **Всего в Министерство** для рассмотрения поступило **1180** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 1247; -5,4 %).

**7. Общее количество обращений граждан по вопросам медицинского блока в разрезе МО области.**



**8. Общее количество обращений граждан по вопросам социального блока в разрезе МО области.**

