**АНАЛИЗ**

обращений граждан и организаций поступивших в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

**во II квартале 2018 года**

**1. ВСЕГО во** II квартале 2018 года от граждан и организаций в Министерство поступило **2396** обращений (АППГ - 2082; +15,1 %), из них:

поступило непосредственно в Министерство – **1467** (АППГ- 1207; +21,5%), в том числе: медицинского блока вопросов – 1072, социального блока вопросов – 395;

из Правительства Ульяновской области – **929** (АППГ- 875; +6,2), в том числе: медицинского блока вопросов – 332, социального блока вопросов – 597.

**2.** **Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно – 8,2 %;

Разъяснено – 83,1 %;

Направлено по компетенции – 8,49 %.

**3. Руководством Министерства проведено** **18** личных приёмов граждан и принято 68 чел.

**4.** **Непосредственно в Министерство** поступило обращений по вопросам медицинского блока – **1072** (АППГ - 886; +21%).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**5. Из Правительства Ульяновской области** в Министерство для рассмотрения во II квартале 2018 года поступило **332** обращения по вопросам медицинского блока (АППГ- 294; +12,9 %).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**6.** **Всего в Министерство** для рассмотрения поступило  **1404** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 1180; +19%).

**7. Общее количество обращений граждан по вопросам медицинского блока в разрезе МО области.**



**8. Количество обращений социального блока вопросов по тематике.**

**9. Динамика количества обращений социального блока в сравнении с АППГ по тематике некоторых вопросов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **II кв. 2018** | **II кв. 2017** | **Динамика в %** |
| Вопросы  семьи | 69 | 81 | **−14,8%** |
| Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | 40 | 28 | **+42,9%** |
| Материальная  помощь | 158 | 255 | **−38%** |
| ТСР | 84 | 53 | **+58,5%** |
| Дополнительные  льготы | 154 | 33 | **+367%** |
| **ВСЕГО**  **в отчетном периоде** | **992** | **902** | **+9,98%** |

**10. Общее количество обращений граждан по вопросам социального блока в разрезе МО области.**

