**АНАЛИЗ**

**обращений граждан и организаций**

поступивших в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области

**за II квартал 2019 года**

1. Деятельность Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области по организации работы с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и «Инструкцией по работе с обращениями граждан и организаций в Министерстве семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области работы с обращениями граждан и организаций» от 29.05.2019№73-п.

**Во II квартале 2019 года** Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области рассмотрено **793** обращения граждан и организаций. При этом отмечено снижение общего количества обращений по сравнению с I кварталом 2019 года (1366 обращений от граждан и организаций):

- поступило из Правительства Ульяновской области - 370 обращений;

- поступивших на имя ИОГВ – 382 обращения из них повторных обращений с указанием основной тематики – 19,

- коллективных обращений с указанием основной тематики **-** 4;

- поступивших из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) -41;

- общее количество личных приемов руководителя ИОГВ - 6.

Соотношение количества обращений, направленных жителями Ульяновской области во II квартале текущего года, в сравнении с I кварталом текущего года отображено в диаграмме № 1 «Соотношение поступивших обращений из разных инстанций (в сравнении с I кварталом 2019года)».

1. **Повышенная активность граждан по следующим вопросам социального блока** (АППГ - нет данных)**:**

* Социальные льготы – **243 или 29%** от общего количества поступивших вопросов,
* Материальная помощь – **238 или 28%** от общего количества поступивших вопросов;
* Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ – **23 или 3%** от общего количества поступивших вопросов;
* Вопросы семьи – **82 или 10%** от общего количества поступивших вопросов;
* Присвоение звания ветеран труда/ВОВ – **45 или 5%** от общего количества поступивших вопросов;
* По вопросу приобретения жилья – **89 или 11%** от общего количества поступивших вопросов;
* Благодарность от граждан – **4 или 1%** от общего количества поступивших вопросов;
* По вопросам социального страхования – **21 или 3%** от общего количества поступивших вопросов;
* Вопросы вне компетенции Министерства – **80 или 10%** от общего количества поступивших вопросов.

Соотношение количества обращений по блокам вопросов в процентном соотношении, направленных жителями Ульяновской области во II квартале текущего года отображено в диаграмме №2«Соотношение количества обращений по блокам вопросов», №3 «Сравнительная диаграмма обращений по блокам вопросов за 1-2 квартал 2019 г.»

**диаграмма №3**

**«Сравнительная диаграмма обращений по блокам вопросов за 1-2 квартал 2019 г.»**

1. **Руководством Министерства проведено** **6** личных приёмов граждан и принято **10 человек**.
2. **Общее количество обращений граждан в разрезе МО области.**

**Соотношение количества обращений граждан в разрезе муниципальных районов области.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **1 квартал 2019 года** | **2 квартал 2019 года** |
| **Без указания точного адреса** | 170 | 141 |
| **Железнодорожный р-н** | 88 | 34 |
| **Засвияжский р-н** | 191 | 113 |
| **Заволжский р-н** | 141 | 99 |
| **Ленинский р-н** | 155 | 94 |
| **Базарносызганский р-н** | 14 | 8 |
| **Барышский р-н** | 51 | 11 |
| **Вешкаймский р-н** | 15 | 13 |
| **г.Димитровград** | 112 | 48 |
| **Инзенский р-н** | 30 | 22 |
| **Карсунский р-н** | 40 | 13 |
| **Кузоватовский р-н** | 17 | 29 |
| **Майнский р-н** | 19 | 11 |
| **Мелекесский р-н** | 24 | 10 |
| **Николаевский р-н** | 17 | 6 |
| **Новоспасский р-н** | 26 | 7 |
| **Новомалыклинский р-н** | 15 | 10 |
| **г.Новоульяновск** | 14 | 13 |
| **Павловский р-н** | 25 | 6 |
| **Радищевский р-н** | 22 | 2 |
| **Сенгилеевский р-н** | 14 | 12 |
| **Старокулаткинский р-н** | 24 | 8 |
| **Старомайнский р-н** | 16 | 6 |
| **Сурский р-н** | 18 | 5 |
| **Тереньгульский р-н** | 17 | 9 |
| **Ульяновский р-н** | 23 | 8 |
| **Цильнинский р-н** | 15 | 7 |
| **Чердаклинский р-н** | 16 | 24 |
| **Другие регионы** | 37 | 24 |
| **ИТОГО** | **1366** | **793** |

Больше всего обращений поступило из города Ульяновска ( Засвияжский район – 113 (1 квартал 2019 г.-191) обращений, 94 (1 квартал 2019 г- 155) - от жителей Ленинского района, 99 (1 квартал 2019 г.-141) - от жителей Заволжского района и 34 (1 квартал 2019 г.- 88) обращений поступило из Железнодорожного района города Ульяновска. Всего от жителей города Ульяновска поступило 340

(1 квартал 2019 г- 575)обращений.

141(1 квартал - 170) обращение поступило без указания точного адреса.

Из г. Димитровграда поступило -48 (1 квартал - 112) обращений.

Из Барышского района (включая г. Барыш) поступило – 11(1 квартал-51) обращений, Карсунского района – 13(1 квартал - 40), Инзенского района (включая г. Инза) – 22 (1 квартал-30) обращения, Сенгилеевского ( включая г. Сенгилей) - 12(1 кварттал-14) обращений.

По 29 обращений поступило из Кузоватовского района, 24 обращения поступило из Чердаклинского района.

По 13 обращений поступило из г. Новоульяновска и Вешкаймского районов. 11 обращений поступило из Майнского района.

По 10 обращений поступило из Мелекесского, Новомалыклинского районов.

По 8 обращений поступило из Базарносызганского, Старокулаткинского, Ульяновского районов, 7 обращений из Цильнинского и Новоспасского районов.

По 9 обращений поступило из Тереньгульского района.

Меньше всего обращений зарегистрировано из Николаевского и Павловского, Старомайнского районов поступило по 6 обращений, из Сурского района-5, Радищевского -2.

Обращения граждан поступают посредством сети Интернет, почтовой связью и при личном обращении. Все обращения, поступившие в Министерство, рассмотрены руководством Министерства, по каждому обращению (жалобе) подготовлены и направлены ответы в установленный законом срок. Во 2 квартале поступило 19 повторных обращений, новых требований в обращениях не указывалось. Ответы заявителям направлены повторно, ответственными исполнителями в ответ на обращения граждан, предоставили исчерпывающую информацию.