**АНАЛИЗ**

**обращений граждан и организаций**

поступивших в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области

**за 2 квартал 2020 года**

1. **ВСЕГО за 2 квартал 2020 года** от граждан и организаций в Министерство поступило **1507** обращений, что на **714**  единиц больше, чем за 1 квартал 2020 года (1 квартал -793).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование источника поступления | 2 квартал 2020 года | 2 квартал 2019 года | Отклонения  (+,-) |
|  | из Правительства Ульяновской области | 912 | 370 | +542 |
|  | на имя ИОГВ | 595 | 382 | +213 |
|  | из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики  (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 382 | 41 | +341 |
|  | повторных обращений с указанием основной тематики | 50 | 19 | +31 |
|  | коллективных обращений с указанием основной тематики | 17 | 4 | +13 |
|  | общее количество личных приемов руководителя ИОГВ | 14 | 6 | +8 |
|  | ИТОГО | 1507 | 793 | +714 |

1. **Повышенная активность граждан по следующим вопросам социального блока:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **2 квартал 2020г.** | **2 квартал**  **2019 г.** | **Отклонение**  **(+,-)** |
| **1.** | Социальные льготы | **913**  **(60%)** | **243**  **(29%)** | **+670** |
| **2.** | Материальная помощь | **412**  **(27%)** | **238**  **(28%)** | **+174** |
| **3.** | Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ | **25**  **(2%)** | **23**  **(3%)** | **+2** |
| **4.** | Вопросы семьи | **45**  **(3%)** | **82**  **(10%)** | **-37** |
| **5.** | Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | **36**  **(2%)** | **45**  **(5%)** | **-9** |
| **6.** | По вопросу приобретения жилья | **79**  **(5%)** | **89**  **(11%)** | **-10** |
| **7.** | Благодарность от граждан | **7**  **(2%)** | **4**  **( 1%)** | **+3** |
|  | По вопросам социального страхования | **0**  **(0%)** | **21**  **(3%)** | **-21** |
|  | Вопросы вне компетенции Министерства | **8**  **(1%)** | **80**  **(10%)** | **-72** |
|  | ИТОГО | **1539** | **793** | **+700** |

1. В соответствии с утвержденным Графиком личного приема граждан заместителями Министра, директорами департаментов Министерства, уполномоченными сотрудниками Министерства с 1 апреля по 30 июня 2020 года в Министерстве проведен прием 14 граждан.
2. **Общее количество обращений граждан в разрезе МО области.**

**Соотношение количества обращений граждан в разрезе муниципальных районов области.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **численность населения** | **1 квартал 2020 года** | **На 10 тыс. населения**  **1 квартал** | **2 квартал 2020 года** | **На 10 тыс. населения**  **2 квартал** | **Отклонение**  **(+,-)** |
| **Без указания точного адреса** |  | **205** |  | **428** |  |  |
| **город Ульяновск** | **625 000** | **413** | **6,60** | **711** | **11,38** | **+298** |
| **Базарносызганский р-н** | **10 009** | **7** | **7** | **5** | **5** | **-2** |
| **Барышский р-н** | **46 000** | **20** | **4,35** | **19** | **4,13** | **-1** |
| **Вешкаймский р-н** | **22 000** | **9** | **4,09** | **10** | **4,55** | **+1** |
| **г.Димитровград** | **12 705** | **40** | **31,49** | **57** | **44,87** | **+17** |
| **Инзенский р-н** | **37 007** | **25** | **6,76** | **33** | **8,92** | **-8** |
| **Карсунский р-н** | **27 004** | **22** | **8,15** | **19** | **7,04** | **-3** |
| **Кузоватовский р-н** | **26 009** | **26** | **10,0** | **15** | **5,77** | **-11** |
| **Майнский р-н** | **28 009** | **16** | **5,72** | **17** | **4,76** | **+1** |
| **Мелекесский р-н** | **39 002** | **3** | **0,77** | **19** | **4,88** | **+16** |
| **Николаевский р-н** | **29 002** | **11** | **3,80** | **13** | **4,49** | **+2** |
| **Новоспасский р-н** | **23 004** | **3** | **1,31** | **20** | **8,70** | **+17** |
| **Новомалыклинский р-н** | **16 008** | **5** | **3,13** | **5** | **3,13** | **0** |
| **г.Новоульяновск** | **16 004** | **15** | **9,38** | **15** | **9,38** | **0** |
| **Павловский р-н** | **16 001** | **3** | **1,88** | **7** | **4,38** | **+4** |
| **Радищевский р-н** | **14 008** | **2** | **1,43** | **6** | **4,29** | **+4** |
| **Сенгилеевский р-н** | **25 004** | **8** | **3,20** | **14** | **5,60** | **+6** |
| **Старокулаткинский р-н** | **16 004** | **11** | **6,88** | **4** | **2,50** | **-7** |
| **Старомайнский р-н** | **20 000** | **4** | **2,00** | **11** | **5,50** | **+7** |
| **Сурский р-н** | **19 008** | **4** | **2,11** | **2** | **1,06** | **-2** |
| **Тереньгульский р-н** | **19 009** | **14** | **7,37** | **9** | **1,06** | **-5** |
| **Ульяновский р-н** | **36 003** | **27** | **7,50** | **20** | **5,56** | **-7** |
| **Цильнинский р-н** | **28 003** | **4** | **1,43** | **7** | **2,50** | **+3** |
| **Чердаклинский р-н** | **42 006** | **17** | **4,05** | **27** | **5,43** | **+10** |
| **Другие регионы** |  | **43** |  | **28** |  | **-16** |
| **ИТОГО** |  | **975** |  | **1507** |  |  |

Самыми активными на протяжении всего отчетного периода остаются жители города Ульяновска (Засвияжский район – 296 обращений, 127 - от жителей Ленинского района, 207 - от жителей Заволжского района и 81 обращения поступило из Железнодорожного района города Ульяновска).

Всего от жителей города Ульяновска за 2 квартал 2020 года поступило 711 обращений.

28 обращений поступило от жителей других регионов.

Из г. Димитровграда поступило - 57 обращений. Среди муниципальных образований больше всего обращений поступило из Чердаклинского района-27 обращений, Инзенского района – 33 обращений, Новоспасского района – 20 обращений, Ульяновского района - 20 обращений.

Приблизительно одинаковое количество обращений поступило из г. Новоульяновск -15, Николаевского - 13, Сенгилеевского - 14, Мелекесского– 19, Карсунского -19, Барышского-19.

Самая низкая активность граждан в 2019 году отмечается в Радищевском районе - 2 обращение, Павловском -7 обращения.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Решено положительно | 23 |
| Отказано из-за необоснованности обращения | 40 |
| Разъяснено в соответствии с действующим законодательством | 1044 |
| Находятся в работе | 400 |

Обращения граждан поступают посредством сети Интернет, почтовой связью и при личном обращении. Каждое обращение, поступившие в Министерство, рассмотрено руководством Министерства, по каждому обращению (жалобе) подготовлены и направлены ответы в установленный законом срок.

В период с 1 апреля по 30 июня 2020 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Департамент методологии и организации социальной поддержки населения | 171 | 11 |
| Департамент охраны прав несовершеннолетних | 65 | 4 |
| Департамент семейной и демографической политики | 157 | 11 |
| Департамент административного обеспечения | 111 | 8 |
| Департамент повышения качества жизни населения | 185 | 12 |
| Департамент финансов | 12 | 1 |
| Департамент Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия в городе Ульяновске | 45 | 3 |
| УОГКУСЗН «ЕОЦСВ» | 33 | 2 |
| УОГКУСЗН по Ульяновской области | 728 | 48 |
| **Итого** | 1507 | 100 |