**АНАЛИЗ**

**обращений граждан и организаций**

 поступивших в Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области

 **за 2 квартал 2022 года**

1. **ВСЕГО за 2 квартал 2022 года** от граждан и организаций в Министерство поступило **1228** обращения, что на **99**  единиц больше, чем в 2 квартале 2021 года (1129).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование источника поступления | 2 квартал 2022 года | 2 квартал 2021года |  Отклонения(+,-) |
|  | из Правительства Ульяновской области | **472** | **471** | **+1** |
|  | на имя ИОГВ | **756** | **658** | **+98** |
|  | из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | **303** | **268** | **+35** |
|  | повторных обращений с указанием основной тематики | **27** | **59** | **-32** |
|  | коллективных обращений с указанием основной тематики | **8** | **2** | **+6** |
|  | общее количество личных приемов руководителя ИОГВ | **3** | **7** | **-4** |
|  | ИТОГО | **1228** | **1129** | **+99** |

1. **Повышенная активность граждан по следующим вопросам социального блока:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **2 квартал 2021г.** | **2 квартал 2022г.** | **Отклонение****(+,-)** |
|  **1.** | Социальные льготы | **651****(59%)** | **722** **(59%)** | **+71** |
| **2.** | Материальная помощь | **260****(24%)** | **287** **(23%)** | **+27** |
| **3.** | Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ | **38****(3%)** | **20** **(2%)** | **-18** |
| **4.** | Вопросы семьи | **58****(5%)** | **36** **(3%)** | **-22** |
| **5.** | Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | **11****(1%)** | **40** **(3%)** | **+51** |
| **6.** | По вопросу приобретения жилья | **62****(6%)** | **25****(2%)** | **-37** |
| **7.** | Благодарность от граждан | **2****(0%)** |  **8****(1%)** | **+6** |
|  | Деятельность подведомственных учреждений | **-** | **30****(2%)** | **+30** |
|  | Вопросы вне компетенции Министерства | **27****(2%)** | **60****(5%)** | **+33** |
|  | ИТОГО | **1129** | **1228** | **+99** |

1. **Руководством Министерства проведено** **3** личных приёма граждан и принято **6 чел**.
2. **Общее количество обращений граждан в разрезе МО области.**

**Соотношение количества обращений граждан в разрезе муниципальных районов области.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | численность населения | 1 кв. 2022 года | 1 кв. 2021 года | Отклонение(+,-) | На 10 тыс.населения 1 кв.2022г | рейтинг |
| Без указания точного адреса |  | 240 | 257 | -17 |  |  |
| Город Ульяновск | 625 000 | 596 | 527 | +69 | 9,5 | 1 |
| Базарносызганский р-н | 10 009 | 8 | 2 | +6 | 7,9 | 13 |
| Барышский р-н | 46 000 | 24 | 19 | +5 | 5,2 | 6 |
| Вешкаймский р-н | 22 000 | 12 | 10 | +2 | 5,4 | 11 |
| г.Димитровград | 12 705 | 55 | 59 | -4 | 43,2 | 2 |
| Инзенский р-н | 37 007 | 15 | 21 | +6- | 4,0 | 9 |
| Карсунский р-н | 27 004 | 26 | 20 | +6 | 9,6 | 5 |
| Кузоватовский р-н | 26 009 | 6 | 2 | +4 | 2,3 | 15 |
| Майнский р-н | 28 009 | 19 | 15 | +4 | 6,7 | 7 |
| Мелекесский р-н | 39 002 | 18 | 19 | -1 | 4,6 | 8 |
| Николаевский р-н | 29 002 | 7 | 10 | -3 | 2,4 | 14 |
| Новоспасский р-н | 23 004 | 8 | 8 | 0 | 3,4 | 13 |
| Новомалыклинский р-н | 16 008 | 4 | 9 | -5 | 2,4 | 16 |
| г.Новоульяновск | 16 004 | 12 | 16 | -4 | 7,4 | 10 |
| Павловский р-н | 16 001 | 3 | 10 | -7 | 1,8 | 17 |
| Радищевский р-н | 14 008 | 3 | 5 | -2 | 2,1 | 17 |
| Сенгилеевский р-н | 25 004 | 18 | 5 | +13 | 7,1 | 7 |
| Старокулаткинский р-н | 16 004 | 12 | 6 | +6 | 7,4 | 10 |
| Старомайнский р-н | 20 000 | 7 | 7 | 0 | 3,5 | 14 |
| Сурский р-н | 19 008 | 2 | 3 | -1 | 1,05 | 18 |
| Тереньгульский р-н | 19 009 | 9 | 6 | +3 | 4,7 | 12 |
| Ульяновский р-н | 36 003 | 51 | 16 | +35 | 14,1 | 3 |
| Цильнинский р-н | 28 003 | 13 | 15 | -2 | 4,6 | 10 |
| Чердаклинский р-н | 42 006 | 36 | 20 | +16 | 8,5 | 4 |
| Другие регионы |  | 37 | 42 | -5 |  |  |
| ИТОГО |  | 1228 | 1129 | +99 |  |  |

Соотношение количества обращений на количество населения в разрезе МО

Самыми активными на протяжении всего отчетного периода остаются

 жители города Ульяновска - 596 обращений, жители города Димитровграда - 55 обращений.

37 обращений поступило от жителей других регионов.

Среди муниципальных образований больше всего обращений поступило от жителей Ульяновского района - 51 обращение, Чердаклинского района -36 обращений, Карсунского района -26 обращений ,Барышского района -24 обращения.

Приблизительно одинаковое количество обращений поступило из Майнского района -19, Мелекесского района - 18, Сенгилеевского-18, Старомайнского - 13, Инзенского-15, Цильнинского-13, Вешкаймского-12, Старокулаткинского-12, г.Новоульяновск – 12 обращений.

Самая низкая активность граждан отмечается у жителей Сурского района - 2 обращения, Павловского - 3, Радищевского -3, из Новомалыклинского района поступило 4 обращение.

 Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Решено положительно | 164(13%) |
| Отказано из-за необоснованности обращения | 246(19%) |
| Разъяснено в соответствии с действующим законодательством | 663(53%) |
| Находятся в работе | 185(15%) |

**Распределение нагрузки структурных подразделений Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 апреля 2022года по 30 июня 2022 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **апрель** | **май** | **июнь** | **Всего** |
| Департамент методологии и нормотворчества | 60 | 49 | 49 | 158 (13%) |
| Департамент защиты прав и интересов детей | 10 | 17 | 16 | 43 (3%) |
| Департамент семейного благополучия и воспитания | 59 | 58 | 68 | 185(15%) |
| Департамент по делам старшего поколения, ветеранов и инвалидов | 57 | 37 | 48 | 142(12%) |
| Департамент финансов | 0 | 1 | 2 | 3(0%) |
| Департамент Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия в городе Ульяновске | 34 | 17 | 10 | 61(5%) |
| УОГКУСЗН «ЕОЦСВ» | 12 | 12 | 9 | 33 (3%) |
| Отдел делопроизводства | 12 | 30 | 14 | 56(5%) |
| УОГКУСЗН по Ульяновской области | 144 | 197  | 206 | 547(44%) |
| **Итого** | 388 | 418 | 422 | 1228 |

 Обращения граждан поступают посредством сети Интернет, почтовой связью и при личном обращении. Каждое обращение, поступившие в Министерство, рассмотрено руководством Министерства, по каждому обращению (жалобе) подготовлены и направлены ответы в установленный законом срок.