**АНАЛИЗ**

обращений граждан и организаций поступивших в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

 **в III квартале 2017 года**

**1. ВСЕГО в** III квартале 2017 года от граждан и организаций в Министерство поступило **2277** обращений, из них:

поступило непосредственно в Министерство – **1442**, в том числе: медицинского блока вопросов – 1081, социального блока вопросов – 361;

из Правительства Ульяновской области – **835**, в том числе: медицинского блока вопросов – 329, социального блока вопросов – 506.

**2.** **Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно – 13,8 %;

Разъяснено – 80,7 %;

Направлено по компетенции – 5,8 %.

**3. Руководством Министерства проведено** **14** личных приёмов граждан и принято 60 чел.

**4.** **Непосредственно в Министерство** поступило обращений по вопросам медицинского блока - **1081** (АППГ- 715; +51,2 %).

**Обращения**

**по тематике в сравнении с АППГ**

**5. Из Правительства Ульяновской области** в Министерство для рассмотрения в III квартале 2017 года поступило **329** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 339; - 2,9 %).

Обращения

по тематике в сравнении с АППГ

**6.** **Всего в Министерство** для рассмотрения поступило **1410** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 1054; +33,8 %).

**Повышенная активность граждан отмечается по следующим вопросам медицинского блока:**

- лекарственное обеспечение – 524 или **37,2%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- лечение и оказание медицинской помощи – 267 или **18,9%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- управление в сфере здравоохранения – 202 или **14,3%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- работа медицинских учреждений и их сотрудников – 193 или **13,69%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- качество оказания медицинской помощи – 47 или **3,33%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок – 43 или **3%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- медицинское обслуживание сельских жителей – 16 или **1,13%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- вопросы оказания ВМП – 14 или **0,99%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

**-** политика здорового питания **-** 14 или **0,99%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- меры социальной поддержки медицинским работникам – 12 или **0,85%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока.

**7. Общее количество обращений граждан по вопросам медицинского блока в разрезе МО области.**



**8. Общее количество обращений граждан по вопросам социального блока в разрезе МО области.**

