**АНАЛИЗ**

обращений граждан и организаций поступивших в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

**в III квартале 2018 года**

**1. ВСЕГО в** III квартале 2018 года от граждан и организаций в Министерство поступило **2093** обращений (АППГ - 2277; −8,08 %), из них:

поступило непосредственно в Министерство – **1253** (АППГ- 1442; −13,1%), в том числе: медицинского блока вопросов – 895, социального блока вопросов – 358;

из Правительства Ульяновской области – **840** (АППГ- 835; +0,6), в том числе: медицинского блока вопросов – 299, социального блока вопросов – 541.

**2.** **Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно – 8,9 %;

Разъяснено – 82,4 %;

Направлено по компетенции – 8,6 %.

**3. Руководством Министерства проведено** **14** личных приёмов граждан и принято 49 чел.

**4.** **Непосредственно в Министерство** поступило обращений по вопросам медицинского блока – **895** (АППГ - 1081; −17,2%).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**5. Из Правительства Ульяновской области** в Министерство для рассмотрения во III квартале 2018 года поступило **299** обращения по вопросам медицинского блока (АППГ- 329; −9,11%).

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**6.** **Всего в Министерство** для рассмотрения поступило **1194** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 1410; −15,3%).

**7. Общее количество обращений граждан по вопросам медицинского блока в разрезе муниципальных образований области.**



**8. Количество обращений социального блока вопросов по тематике.**

**9. Динамика количества обращений социального блока в сравнении с АППГ по тематике некоторых вопросов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **III кв. 2018** | **III кв. 2017** | **Динамика в %** |
| Вопросы  семьи | 58 | 58 | **0** |
| Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | 41 | 18 | **+127,7** |
| Материальная  помощь | 186 | 308 | **−39,6** |
| ТСР | 72 | 34 | **+111,8** |
| Дополнительные  льготы | 173 | 103 | **+67,9** |
| **ВСЕГО**  **в отчетном периоде** | **899** | **867** | **+3,7** |

**10. Общее количество обращений граждан по вопросам социального блока в разрезе МО области.**

