**АНАЛИЗ**

**обращений граждан и организаций**

 поступивших в Министерство семейной, демографической политики и

 социального благополучия Ульяновской области

**за 3 квартал 2022 года**

1. **ВСЕГО за 3 квартал 2022 года** от граждан и организаций в Министерство поступило **1236** обращения, что на **8**  единиц больше, чем в 2 квартале 2021 года (**1228**).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование источника поступления | 3 квартал 2022 года | 3 квартал 2021года |  Отклонения(+,-) |
|  | из Правительства Ульяновской области | **482** | **630** | **-148** |
|  | на имя ИОГВ | **754** | **755** | **-1** |
|  | из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | **22** | **238** | **-216** |
|  | повторных обращений с указанием основной тематики | **34** | **12** | **+22** |
|  | коллективных обращений указанием основной тематики | **1** | **1** | **0** |
|  | общее количество личных приемов руководителя ИОГВ | **16** | **9** | **+7** |
|  | ИТОГО | **1236** | **1385** | **-149** |

1. **Повышенная активность граждан по следующим вопросам социального блока:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **3 квартал 2021г.** | **3 квартал 2022г.** | **Отклонение****(+,-)** |
|  **1.** | Социальные льготы | **823****(62%)** | **769****(61,77%)** | **-54** |
| **2.** | Материальная помощь | **290****(22%)** | **236****(18,96%)** | **-54** |
| **3.** | Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ | **21****(2%)** | **39****(3,13%)** | **+18** |
| **4.** | Вопросы семьи | **63****(5%)** | **63** **(5,06%)** | **0** |
| **5.** | Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | **31****(2%)** | **28****(2,25%)** | **-3** |
| **6.** | По вопросу приобретения жилья | **71****(5%)** | **60****(4,82%)** | **-11** |
| **7.** | Благодарность от граждан | **5****(0%)** | **2****(0,9%)** | **-3** |
|  | Деятельность подведомственных учреждений |  **статистика** **не велась** | **26****(2%)** |  |
|  | Вопросы вне компетенции Министерства | **28****(2%)** | **22****(1,77%)** | **-6** |
|  | ИТОГО | **1385** | **1245** | **-140** |

Активность граждан по следующим вопросам социального блока за 3 квартал 2022 года

1. **Руководством Министерства проведено** 16личных приёма граждан и принято **17 чел**.
2. **Общее количество обращений граждан в разрезе МО области.**

**Соотношение количества обращений граждан в разрезе муниципальных районов области.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | численность населения | 3 кв. 2022 года | 3 кв. 2021 года | Отклонение(+,-) | На 10 тыс.населения 3 кв.2022г | рейтинг |
| Без указания точного адреса |  | **279** | **289** | -10 |  |  |
| Город Ульяновск | 625 000 | **562** | **613** | -51 | 8,99 | 0 |
| Базарносызганский р-н | 10 009 | **13** | **2** | +11 | 12,98 | 0 |
| Барышский р-н | 46 000 | **20** | **20** | 0 | 4,34 | 1 |
| Вешкаймский р-н | 22 000 | **15** | **20** | -5 | 6,81 | 1 |
| г.Димитровград | 12 705 | **50** | **67** | -17 | 39,35 | 0 |
| Инзенский р-н | 37 007 | **23** | **32** | -9 | 6,21 | 1 |
| Карсунский р-н | 27 004 | **22** | **17** | +5 | 8,14 | 0 |
| Кузоватовский р-н | 26 009 | **6** | **9** | -3 | 2,30 | 1 |
| Майнский р-н | 28 009 | **10** | **13** | -3 | 3,57 | 1 |
| Мелекесский р-н | 39 002 | **9** | **12** | -3 | 2,30 | 1 |
| Николаевский р-н | 29 002 | **6** | **8** | -2 | 2,06 | 1 |
| Новоспасский р-н | 23 004 | **14** | **9** | +5 | 6,08 | 1 |
| Новомалыклинский р-н | 16 008 | **-** | **11** | -11 | 0 | 1 |
| г.Новоульяновск | 16 004 | **44** | **10** | -34 | 27,49 | 0 |
| Павловский р-н | 16 001 | **3** | **9** | -6 | 1,87 | 1 |
| Радищевский р-н | 14 008 | **-** | **4** | -4 | 0 | 1 |
| Сенгилеевский р-н | 25 004 | **15** | **10** | +5 | 5,99 | 1 |
| Старокулаткинский р-н | 16 004 | **5** | **4** | +1 | 3,12 | 1 |
| Старомайнский р-н | 20 000 | **8** | **11** | -3 | 4,00 | 1 |
| Сурский р-н | 19 008 | **7** | **7** | 0 | 3,68 | 1 |
| Тереньгульский р-н | 19 009 | **9** | **16** | -7 | 4,73 | 1 |
| Ульяновский р-н | 36 003 | **34** | **25** | +9 | 9,44 | 0 |
| Цильнинский р-н | 28 003 | **12** | **19** | -7 | 4,28 | 1 |
| Чердаклинский р-н | 42 006 | **27** | **19** | +8 | 6,42 | 1 |
| Другие регионы |  | **43** | **34** | +9 |  |  |
| ИТОГО |  | **1236** | **1385** | -149 | 7,26 |  |

Соотношение количества обращений на количество населения в разрезе МО

Всего зафиксировано 1236 обращений за данный временной период. Самыми активными на протяжении всего отчетного периода остаются жители города Ульяновска - 562 обращения, жители города Димитровграда – 50 обращений, жители города Новоульяновск – 44 обращения, Ульяновского района – 34 обращения.

43 обращения поступило от жителей других регионов.

Лучшими районами, то есть с наименьшим количеством обращений стали Новомалыклинский и Радищевский районы.

 Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Решено положительно | 332 (27%) |
| Отказано из-за необоснованности обращения | 274 (22%) |
| Разъяснено в соответствии с действующим законодательством | 480 (39%) |
| Находятся в работе | 150 (12%) |

**Распределение нагрузки структурных подразделений Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 июля 2022 года по 30 сентября 2022 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **Всего** |
| Департамент методологии и нормотворчества | 50 | 23 | 35 | 108(9%) |
| Департамент защиты прав и интересов детей | 10 | 22 | 5 | 37(3%) |
| Департамент семейного благополучия и воспитания | 26 | 25 | 22 | 73 (6%) |
| Департамент по делам старшего поколения, ветеранов и инвалидов | 39 | 46 | 70 | 155 (13%) |
| Департамент финансов | 9 | 11 | 7 | 27 (2%) |
| Департамент Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия в городе Ульяновске | 30 | 26 | 32 | 88 (7%) |
| УОГКУСЗН «ЕОЦСВ» | 3 | 30 | 5 | 38(3%) |
| Отдел делопроизводства | 6 | 3 | 10 | 19 (1%) |
| УОГКУСЗН по Ульяновской области | 202 | 322 | 167 | 691 (56%) |
| **Итого** |  |  |  | 1236 |

 Обращения граждан поступают посредством сети Интернет, почтовой связью и при личном обращении. Каждое обращение, поступившие в Министерство, рассмотрено руководством Министерства, по каждому обращению (жалобе) подготовлены и направлены ответы в установленный законом срок.