**АНАЛИЗ**

обращений граждан и организаций поступивших в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

 **в IV квартале 2017 года**

**1. ВСЕГО в** IV квартале 2017 года от граждан и организаций в Министерство поступило **2397** обращений, из них:

поступило непосредственно в Министерство – **1503**, в том числе: медицинского блока вопросов – 1165, социального блока вопросов – 338;

из Правительства Ульяновской области – **894**, в том числе: медицинского блока вопросов – 316, социального блока вопросов – 578.

**2.** **Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно – 11,7 %;

Разъяснено – 78,4 %;

Направлено по компетенции – 9,9 %.

**3. Руководством Министерства** проведен **21** личный приём граждан и принято 85 чел.

**4.** **Непосредственно в Министерство** поступило обращений по вопросам медицинского блока - **1165** (АППГ- 893; +30,5 %).

**Обращения**

**по тематике в сравнении с АППГ**

**5. Из Правительства Ульяновской области** в Министерство для рассмотрения в IV квартале 2017 года поступило **316** обращений по вопросам медицинского блока (АППГ- 328; - 3,7 %).

Обращения

по тематике в сравнении с АППГ

**6.** **Всего в Министерство** для рассмотрения поступило **1481** обращение по вопросам медицинского блока (АППГ- 1221; +21,3 %).

**Повышенная активность граждан отмечается по следующим вопросам медицинского блока:**

- лекарственное обеспечение – 472 или **31,9%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- лечение и оказание медицинской помощи – 286 или **19,3%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- управление в сфере здравоохранения – 200 или **13,5%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- работа медицинских учреждений и их сотрудников – 164 или **11,1%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- качество оказания медицинской помощи – 86 или **5,8%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

**-** политика здорового питания **-** 63 или **4,3%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок – 48 или **3,2%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- укрепление материально-технической базы здравоохранения – 36 или **2,4%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения – 17 или **1,15%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

**7. Общее количество обращений граждан по вопросам медицинского блока в разрезе МО области.**



**8. Общее количество обращений граждан по вопросам социального блока в разрезе МО области.**

