**Итоги работы**

**с обращениями граждан в Министерстве социального развития**

**Ульяновской области за четвертый квартал 2022 года**

В Министерство социального развития Ульяновской области (далее – Министерство) в период с 1 октября по 30 декабря 2021года поступило **1346**  обращений  граждан.

**Источники поступления обращений граждан в Министерство**

По источникам поступления обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило от заявителей –540 обращений, из Правительства Ульяновской области – 806 обращений.

Значительное количество обращений граждан поступают в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через интернет-приемную на официальном сайте Министерства.

С 1 октября по 30 декабря 2022 года данной возможностью воспользовались более 284 человека.

**По источнику поступления** обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Источник | Количество  за  4 квартал  2021 | Количество  за  4 квартал 2022 |
| 1 | Правительство Ульяновской области | 648  (37%) | 540  (34%) |
| 2 | Поступившие на имя руководителя ИОГВ | 750  (43%) | 806  (51%) |
| 4 | Поступивших из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 338  (20%) | 234  (15%) |
|  | ВСЕГО | 1398 | 1580 |

Поступившие в Министерство обращения граждан регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Обращения по вопросам социального блока** распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | октябрь | ноябрь | декабрь | 4  квартал |
|  | Социальные льготы | 267 | 486 | 260 | 1013 (%) |
|  | Материальная помощь | 44 | 50 | 73 | 167(%) |
|  | Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ | 5 | 5 | 8 | 18 (%) |
|  | Вопросы семьи | 9 | 8 | 13 | 30(%) |
|  | Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | 6 | 9 | 3 | 18(%) |
|  | По вопросу приобретения жилья | 13 | 15 | 12 | 40(3%) |
|  | Благодарность от граждан | 3 | 4 | 3 | 10(0%) |
|  | Вопросы вне компетенции Министерства | 11 | 3 | 6 | 20(%) |

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применялся классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

**Распределение нагрузки структурных подразделений Министерства социального развития Ульяновской области по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 октября по 30 декабря 2022 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Всего** |
| **Департамент методологии и нормотворчества** | **112** | **256** | **30** | **398**  **(30%)** |
| **Департамент защиты прав и интересов детей** | **4** | **7** | **15** | **26**  **(2%)** |
| **Департамент семейного благополучия и воспитания** | **21** | **28** | **33** | **82**  **(6%)** |
| **Департамент по делам старшего поколения, ветеранов и инвалидов** | **28** | **37** | **36** | **101**  **(7%)** |
| **Департамент финансов** | **0** | **1** | **2** | **3**  **(0%)** |
| **Департамент Министерства социального развития в городе Ульяновске** | **11** | **12** | **12** | **35**  **(3%)** |
| **УОГКУСЗН «ЕОЦСВ»** | **6** | **9** | **9** | **24**  **(2%)** |
| **Отдел делопроизводства** | **11** | **3** | **4** | **18**  **(1%)** |
| **УОГКУСЗН по Ульяновской области** | **170** | **246** | **243** | **659**  **(49%)** |
| **Итого** | **363** | **599** | **384** | **1346** |

**Работа приемной Министерства**

С 01.10.2022 года по 30.12.2022 года должностными лицами Министерства в соответствии с утвержденным графиком проведено 19 личных приемов, принято 23 человека.