**АНАЛИЗ**

обращений граждан и организаций поступивших в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области

**за 9 мес. 2018 года**

**1. ВСЕГО за 9 мес. 2018 года** от граждан и организаций в Министерство поступило **6949** обращений (АППГ - 6422, +8,2%), из них:

медицинского блока вопросов – **4049**, (АППГ – 3778, +7,17);

социального блока вопросов – **2900**, (АППГ – 2644, +9,68).

**2. Результаты рассмотрения обращений:**

Решено положительно – **8,94 %;**

Разъяснено – **83,1 %;**

Направлено по компетенции – **7,94 %.**

**3. Руководством Министерства проведено** **47** личных приёмов граждан и принято **170 чел**.

**4.** **По вопросам медицинского блока** всегов Министерство поступило **4049** обращений (АППГ- 3778; +7,17)

**Обращения**

по тематике в сравнении с АППГ

**Повышенная активность граждан отмечается по следующим вопросам медицинского блока:**

- лекарственное обеспечение – 946 или **23,4%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- лечение и оказание медицинской помощи – 800 или **19,8%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- работа медицинских учреждений и их сотрудников –673 или **16,6%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- качество оказания медицинской помощи – 245 или **6,1%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- курортное дело – 120 или **2,96%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

- материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 86 или **2,12%** от общего количества поступивших вопросов медицинского блока;

**7. Общее количество обращений граждан по вопросам медицинского блока в разрезе МО области.**



**8. Общее количество обращений граждан по вопросам социального блока в разрезе МО области.**



**9. Динамика количества обращений социального блока в сравнении с АППГ по тематике некоторых вопросов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **9 мес. 2018** | **9 мес. 2017** | **Динамика в %** |
| Вопросы  семьи | 228 | 218 | **+4,59** |
| Присвоение звания ветеран труда/ВОВ | 137 | 64 | **+114,1** |
| Материальная  помощь | 522 | 797 | **−34,5** |
| ТСР | 215 | 126 | **+70,6** |
| Дополнительные  льготы | 422 | 226 | **+86,7** |
| **ВСЕГО** | **2900** | **2644** | **+9,68** |