**Отчёт**

об организации работы с обращениями граждан и организаций в

**МИНИСТЕРСТВЕ СЕМЕЙНОЙ, ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2021 год** | | | **всего** |
| **январь** | **февраль** | **март** | **1 квартал** |
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 252 | 340 | 362 | 954 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | 112 | 152 | 163 | 427 |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 140 | 188 | 199 | 527 |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 60 | 82 | 86 | 228 |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | 32 | 27 | 23 | 82 |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики | 0 | 7 | 2 | 9 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ / число принятых граждан, *из них* | 1/1 | 2/2 | 2/2 | 5/5 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 1 в здании Министерства  ( принято 1 человек) | 1 в здании Министерства  ( принято 1 человек) | 2 в здании Министерства  ( принято 2 человек) | 4/4 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ - в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 0/0 | 1/1 | 0/0 | 1/1 |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.3. Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 0 | 0 | 0 | 0 |