**Отчёт**

**об организации работы с обращениями граждан и организаций в**

**МИНИСТЕРСТВЕ СЕМЕЙНОЙ, ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **4** **квартал** | **3** **квартал** | **2** **квартал** | **I** **квартал** | **Всего****2021 год** |
| 1.1. Общееколичество всех видов поступивших обращений, *из них* | 1398 | 1385 | 1129 | 954 | 4866 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | 648 | 630 | 471 | 427 | 2176 |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 750 | 755 | 658 | 527 | 2278 |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 338 | 238 | 268 | 228 | 1072 |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | 32 | 12 | 59 | 82 | 185 |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики  | 4 | 1 | 2 | 9 | 16 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ / число принятых граждан, *из них*  | 6/10 | 9/19 | 7/10 | 5/5 | 27/44 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 6/10 | 9/19 | 6/8 | 4/4 | 25/41 |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | 0 | 1/4 | 1/2 | 1/1 | 3/7 |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:*  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.3.Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.13.Количество поступивших/рассмотренных обращений, в которых имелась информация о проявлениях коррупции в деятельности Министерства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |