**Отчёт**

об организации работы с обращениями граждан и организаций

**в МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СЕМЬИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

*(информация представлена на основании сведений автоматизированных отчётов)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2017 год** | | **2016 год** |
| **II квартал** | **I квартал** | **II квартал** |
| 1.1. Общееколичество всех видов поступивших обращений, *из них* | **2082** | **2063** |  |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | **875** | **779** |  |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | **1207** | **1284** |  |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | **291**  Обеспеч. лекарствен. Препаратами, оказание мед. и матер. помощи, обеспечение ТСР | **266**  Обеспеч. лекарствен. Препаратами, оказание мед. и матер. помощи, обеспечение ТСР |  |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | **60**  Обеспеч.лек. препаратами и мед. изделиями, оказание мед. и матер. помощи, обеспечение ТСР | **68**  Обеспеч.лек. препаратами и мед. изделиями, оказание мед. и матер. помощи, обеспечение ТСР |  |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики | **0** | **0** |  |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ, главы администрации МО / число принятых граждан, *из них* | **5/13** | **6/22** |  |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 3/9 | 4/18  (в том числе 1 личный приём состоялся в региональной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева) |  |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ - в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 2/4 | 1/2 |  |
| 1.3.Общее количество личных приёмов заместителей и других должностных лицв здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан, *из них* | **5/14** | **5/9** |  |
| 1.3.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 3/7 | 3/6 |  |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей главы и других должностных лицадминистрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 2/7 | 2/3 |  |
| 1.4. Количество «прямых» телефонных линий, с участием руководителя ИОГВ, главы администрации МО, в том числе тематических «прямых» телефонных линий, телевизионных эфиров / число обратившихся граждан | Постоянно действующий контактный центр  **7711 поступивших звонков от граждан** | Постоянно действующий контактный центр  **9247 поступивших звонков от граждан** |  |
| 1.5. Количество расширенных совещаний и других активных форм работы с населением (указать каких): | **327**  - В школах региона проведено 152 акций нового проекта «Здоровей-ка!»;  - В ВУЗах и СУЗах региона проведено 33 акций проекта «Открой мир здоровья»;  - Выезд на предприятия «КАРДИОдесант» - 51;  -Беседы в общественных парках «Шаги к здоровью» - 43;  **-** площадки здоровья – 15;  - 16 акций проекта ЗОЖик;  - 5 акций проекта «Здоровый двор»;  - 7 акций проекта «Будь здоров, садовод»;  - 5 мероприятий проекта Единое родительское собрание «Информированные родители-здоровые дети» | **286**  - В школах региона проведено 113 акций нового проекта «Здоровей-ка!»;  - В ВУЗах и СУЗах региона проведено 13 акций проекта «Открой мир здоровья»;  - Выезд на предприятия «КАРДИОдесант» - 73;  -Беседы в общественных парках «Шаги к здоровью» - 79;  **-** площадки здоровья – 8. |  |
| 1.6. По зарегистрированным в органе власти обращениям:  1.6.1. Рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2. Рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3. Решено положительно (%),  1.6.4. Разъяснено (%),  1.6.5. Отказано (%),  1.6.6. Поставлено на контроль (%)  *1.6.7. Направлено по компетенции (%)* | **3,5**  **4,22**  **8,56**  **85,96**  **0**  **0**  **5,7** | **0,47**  **3,97**  **12,9**  **84,51**  **0**  **0**  **3,26** |  |
| 1.7. Коэффициент исполнительской дисциплины | **1** | **1** |  |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | **1** | **0** |  |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | **1** | **0** |  |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | **0** | **0** |  |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | **96, из них:**  51 в рамках ведомственного контроля/порядки и стандарты оказания мед.помощи  42/возможность выполнения лицензионных требований мед.организациями  3/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | **82, из них:**  51 в рамках ведомственного контроля/порядки и стандарты оказания мед.помощи  25/возможность выполнения лицензионных требований мед.организациями  6/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних |  |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:* | **68** | **69** |  |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 53 публикаций в СМИ: «Народная газета», «Ульяновская правда», «Мозаика», АИФ, «Комсомольская правда», Медиа73, ullica.ru, ulgrad.ru, misanec.ru, mosaic.ru, ГТРК «Волга» | 55 публикаций в СМИ: «Народная газета», «Ульяновская правда», «Мозаика», АИФ, «Комсомольская правда», Медиа73, ullica.ru, ulgrad.ru, misanec.ru, mosaic.ru |  |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 14  (30.06.2017) | 12  (31.03.2017) |  |
| 1.12.3. Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 1 | 2 |  |