**Отчёт**

**о состоянии работы с обращениями граждан и организаций в Министерстве здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатель** | **Текущий год** | **Прошлый год** |
| **Отчётный квартал****II кв.2018** | **Предыдущий отчётному квартал****I кв. 2018** | **Аналог.****отчётному квартал****II кв. 2017** |
| 1. | Общее количествопоступивших обращений, в том числе в ходе активных форм взаимодействия с населением (личные приёмы, выездные личные приёмы, телефонные линии и др.)*дополнительно сотрудниками постоянно действующего контактного центра оказана консультативная помощь и принято звонков по «горячей линии»* |  **2396*****9988*** |  **2450*****10234*** |  **2082*****7711*** |
| 2. | Тематика вопросов, представляющих наибольший интерес заявителей | -лекарственное обеспечение;-лечение и оказание медицинской помощи;-работа медицинских учреждений и их сотрудников;-оказание материальной помощи;-обеспечение ТСР; | лекарственное обеспечение;-лечение и оказание медицинской помощи;-оказание материальной помощи;-обеспечение ТСР; | -лекарственное обеспечение;-лечение и оказание медицинской помощи-оказание материальной помощи;-вопросы, касающиеся семьи;-компенсац. выплаты; |
| 3. | Меры по снижениюактивности обращений, в том числе:·                      разработка НПА, утверждающих региональные, муниципальные программы, наименование, реквизиты;·                      проведение расширенных совещаний с участием первых должностных лиц  в целях принятия управленческих решенийв отношении заявителей, поднимающих вопросы в интересах неограниченного круга лиц;·                      размещение ответов на часто задаваемые вопросы на официальном сайте ИОГВ, ОМСУ в целях сокращения количестваоднотипных обращений,***кроме того:****- проведено проверок**- проведено с населением профилактических мероприятий**Руководством министерства проведено личных приемов граждан* |   -   **1**размещено    ***всего - 63, из них:****-в рамках ведомств. контроля* *– 31;**-возможности выполнения лицензионных требований мед.орг*. – *25;**-соблюдения законодат. в части защиты прав несовершен-нолетних- 7;****всего – 175, из них****:**- 47 акций проекта «Здоровей-ка!» в школах г.Ульяновска и Ульяновской области;**- 25 акций проекта «Открой мир здоровья» в ВУЗах и СУЗах г.Ульяновска и Ульяновской области;**- 55 акций проекта КАРДИОдес.;**- 47 акции проекта «Активное долголетие»;**-1 мероприятие проекта Единое родительское собрание «Информированные родители – здоровые дети»;****18****личных приёмов и принято****68****чел.* |   -   **3**размещено    ***всего - 64, из******них:****-в рамках ведомств. контроля* *– 40;**-возможности выполнения лицензионных требований мед.орг*. – *19;**-соблюдения законодат. в части защиты прав несовершен-нолетних- 5;****всего – 173, из них:***- *В школах региона проведено 56 акций нового проекта «Здоровей-ка!»;**- В ВУЗах и СУЗах региона проведено 25 акций проекта «Открой мир здоровья»;**- Выезд на предприятия «КАРДИОдесант» - 46;**- 2  мероприятия проекта Единое родительское собрание «Информированные родители-здоровые дети»**- 44 акции проекта «Активное долголетие»;*       ***15****личных приёмов и принято****53****чел.*  |   -  **3** размещено    ***всего - 96, из них:****-в рамках ведомств. контроля* *– 51;**-возможности выполнения лицензионных требований мед.орг*. – 42*;**-соблюдения законодат. в части защиты прав несовершен-нолетних- 3;****всего – 327, из них:****- В школах региона проведено 152 акций нового проекта«Здоровей-ка!»;**- В ВУЗах и СУЗах региона проведено 33 акций проекта «Открой мир здоровья»;**- Выезд на предприятия «КАРДИОдес» - 51;**-Беседы в общественных парках «Шаги к здоровью» - 43;****-****площадки здоровья – 15;**- 16 акций проекта ЗОЖик;**- 5 акций проекта «Здоровый двор»;**- 7 акций проекта «Будь здоров, садовод»;**- 5 мероприятийпроекта Единое родительское собрание «Информированные родители-здоровые дети»****10****личных приёмов и принято****27****чел.* |
| 4. | Количество актов прокурорского реагирования в части нарушения порядка соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ | **0** | **0** | **1** |
| 5. | Количество судебных актов в отношении сотрудников ИОГВ, ОМСУ в части нарушения порядка рассмотрения обращений граждан  | **0** | **0** | **1** |