**Отчёт**

**о состоянии работы с обращениями граждан и организаций в Министерстве здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **Текущий год** | | **Прошлый год** |
| **Отчётный квартал**    **II кв.2018** | **Предыдущий отчётному квартал**  **I кв. 2018** | **Аналог.**  **отчётному квартал**  **II кв. 2017** |
| 1. | Общее количество  поступивших обращений, в том числе в ходе активных форм взаимодействия с населением (личные приёмы, выездные личные приёмы, телефонные линии и др.)    *дополнительно сотрудниками постоянно действующего контактного центра оказана консультативная помощь и принято звонков по «горячей линии»* | **2396**            ***9988*** | **2450**            ***10234*** | **2082**            ***7711*** |
| 2. | Тематика вопросов, представляющих наибольший интерес заявителей | -лекарственное обеспечение;  -лечение и оказание медицинской помощи;  -работа медицинских учреждений и их сотрудников;  -оказание материальной помощи;  -обеспечение ТСР; | лекарственное обеспечение;  -лечение и оказание медицинской помощи;  -оказание материальной помощи;  -обеспечение ТСР; | -лекарственное обеспечение;  -лечение и оказание медицинской помощи  -оказание материальной помощи;  -вопросы, касающиеся семьи;  -компенсац. выплаты; |
| 3. | Меры по снижению  активности обращений, в том числе:  ·                      разработка НПА, утверждающих региональные, муниципальные программы, наименование, реквизиты;  ·                      проведение расширенных совещаний с участием первых должностных лиц  в целях принятия управленческих решений  в отношении заявителей, поднимающих вопросы в интересах неограниченного круга лиц;  ·                      размещение ответов на часто задаваемые вопросы на официальном сайте ИОГВ, ОМСУ в целях сокращения количества  однотипных обращений,  ***кроме того:***  *- проведено проверок*                              *- проведено с населением профилактических мероприятий*                                                *Руководством министерства проведено личных приемов граждан* | -        **1**                размещено          ***всего - 63, из них:***  *-в рамках ведомств. контроля* *– 31;*  *-возможности выполнения лицензионных требований мед.орг*. – *25;*  *-соблюдения законодат. в части защиты прав несовершен-нолетних- 7;*      ***всего – 175, из них****:*  *- 47 акций проекта «Здоровей-ка!» в школах г.Ульяновска и Ульяновской области;*  *- 25 акций проекта «Открой мир здоровья» в ВУЗах и СУЗах г.Ульяновска и Ульяновской области;*  *- 55 акций проекта КАРДИОдес.;*  *- 47 акции проекта «Активное долголетие»;*  *-1 мероприятие проекта Единое родительское собрание «Информированные родители – здоровые дети»;*                ***18****личных приёмов и принято****68****чел.* | -        **3**                размещено          ***всего - 64, из***  ***них:***  *-в рамках ведомств. контроля* *– 40;*  *-возможности выполнения лицензионных требований мед.орг*. – *19;*  *-соблюдения законодат. в части защиты прав несовершен-нолетних- 5;*        ***всего – 173, из них:***  - *В школах региона проведено 56 акций нового проекта «Здоровей-ка!»;*  *- В ВУЗах и СУЗах региона проведено 25 акций проекта «Открой мир здоровья»;*  *- Выезд на предприятия «КАРДИОдесант» - 46;*  *- 2  мероприятия проекта Единое родительское собрание «Информированные родители-здоровые дети»*  *- 44 акции проекта «Активное долголетие»;*                ***15****личных приёмов и принято****53****чел.* | -      **3**                размещено          ***всего - 96, из них:***  *-в рамках ведомств. контроля* *– 51;*  *-возможности выполнения лицензионных требований мед.орг*. – 42*;*  *-соблюдения законодат. в части защиты прав несовершен-нолетних- 3;*      ***всего – 327, из них:***  *- В школах региона проведено 152 акций нового проекта«Здоровей-ка!»;*  *- В ВУЗах и СУЗах региона проведено 33 акций проекта «Открой мир здоровья»;*  *- Выезд на предприятия «КАРДИОдес» - 51;*  *-Беседы в общественных парках «Шаги к здоровью» - 43;*  ***-****площадки здоровья – 15;*  *- 16 акций проекта ЗОЖик;*  *- 5 акций проекта «Здоровый двор»;*  *- 7 акций проекта «Будь здоров, садовод»;*  *- 5 мероприятийпроекта Единое родительское собрание «Информированные родители-здоровые дети»*      ***10****личных приёмов и принято****27****чел.* |
| 4. | Количество актов прокурорского реагирования в части нарушения порядка соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ | **0** | **0** | **1** |
| 5. | Количество судебных актов в отношении сотрудников ИОГВ, ОМСУ в части нарушения порядка рассмотрения обращений граждан | **0** | **0** | **1** |