**Отчёт**

об организации работы с обращениями граждан и организаций

**в МИНИСТЕРСТВЕ СЕМЕЙНОЙ, ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2021 год** | | | **Всего** |
| **апрель** | **май** | **июнь** | **2 квартал** |
| 1.1. Общееколичество всех видов поступивших обращений, *из них* | 315 | 395 | 419 | 1129 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | 122 | 175 | 174 | 471 |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 193 | 220 | 245 | 658 |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 88 | 91 | 89 | 268 |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | 10 | 30 | 19 | 59 |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ / число принятых граждан, *из них* | 3/3 | 3/5 | 1/2 | 7/10 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 3 в здании Министерства  ( принято  3 человека) | 2 в здании Министерства  ( принято  3 человека) | 1 в здании Министерства  ( принято  2 человека) | 6/8 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ - в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 0/0 | 1/2 | 0/0 | 1/2 |
| 1.3. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.8. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.9. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.10. Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 0 | 0 | 0 | 0 |