**Отчёт**

об организации работы с обращениями граждан и организаций

**в МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СЕМЬИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

*(информация представлена на основании сведений автоматизированных отчётов)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2017 год** | | **2016 год** |
| **III квартал** | **II квартал** | **III квартал** |
| 1.1. Общееколичество всех видов поступивших обращений, *из них* | **2277** | **2082** | **1767** |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | **835** | **875** | **626** |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | **1442** | **1207** | **1141** |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | **407**  Обеспеч. лекарствен. Препаратами, оказание мед. и матер. помощи, обеспечение ТСР | **291**  Обеспеч. лекарствен. Препаратами, оказание мед. и матер. помощи, обеспечение ТСР | **263**  Обеспеч. лекарственными препаратами и мед. изделиями, оказание мед. и материальной помощи, обеспечение ТСР |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | **10**  Обеспеч.лек. препаратами и мед. изделиями, оказание мед. и матер. помощи, обеспечение ТСР | **60**  Обеспеч.лек. препаратами и мед. изделиями, оказание мед. и матер. помощи, обеспечение ТСР | **110**  Обеспеч. лекарственными препаратами и мед. изделиями, оказание мед. и материальной помощи, обеспечение ТСР |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики | **43**  Вопросы доступности мед. пом., реорганизации мед. уч., помещения в специализированные учреждения, материально-тех. оснащение учреждений | **0** | **2**  Вопросы связанные с оказанием матер. помощи |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ, главы администрации МО / число принятых граждан, *из них* | **5/32** | **5/13** | **7/17** |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 4/23  (в том числе 1 личный приём состоялся в региональной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева) | 3/9 | 7/17 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ - в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 1/9 | 2/4 | **-** |
| 1.3.Общее количество личных приёмов заместителей и других должностных лицв здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан, *из них* | **9/28** | **5/14** | **15/38** |
| 1.3.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 6/16 | 3/7 | 15/38 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей главы и других должностных лицадминистрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 3/12 | 2/7 | **-** |
| 1.4. Количество «прямых» телефонных линий, с участием руководителя ИОГВ, главы администрации МО, в том числе тематических «прямых» телефонных линий, телевизионных эфиров / число обратившихся граждан | Постоянно действующий контактный центр  **9371**  **поступивших звонков от граждан** | Постоянно действующий контактный центр  **7711**  **поступивших звонков от граждан** | Постоянно действующий контактный центр  **6722**  **поступивших звонков от граждан** |
| 1.5. Количество расширенных совещаний и других активных форм работы с населением (указать каких): | **182**  - В школах региона проведено 19 акций нового проекта «Здоровей-ка!»;  - В ВУЗах и СУЗах региона проведено 10 акций проекта «Открой мир здоровья»;  - Выезд на предприятия «КАРДИОдесант» - 50;  -Беседы в общественных парках «Шаги к здоровью» - 61;  - 8 акций проекта «Будь здоров, садовод»;  - 19 акций проекта ЗОЖик;  - 13 акций проекта «Здоровый двор»;  - 1 мероприятие проекта Единое родительское собрание «Информированные родители-здоровые дети»  - «Единый урок здоровья» -1; | **327**  - В школах региона проведено 152 акций нового проекта «Здоровей-ка!»;  - В ВУЗах и СУЗах региона проведено 33 акций проекта «Открой мир здоровья»;  - Выезд на предприятия «КАРДИОдесант» - 51;  -Беседы в общественных парках «Шаги к здоровью» - 43;  **-** площадки здоровья – 15;  - 16 акций проекта ЗОЖик;  - 5 акций проекта «Здоровый двор»;  - 7 акций проекта «Будь здоров, садовод»;  - 5 мероприятий проекта Единое родительское собрание «Информированные родители-здоровые дети» | **44**  **-** Агитпоезд «За здоровый образ жизни и здоровую счастливую семью» - 5;  - Беседы в общественных парках «Шаги к здоровью» - 9;  - Беседы, лекции, семинары в СНТ «Будь здоров, садовод!» - 8;  - Выезд на предприятия «КАРДИОдесант» - 9;  - Лекции, беседы в цент соц. обсл. «Активное долголетие» - 1;  - форум здорового образа жизни – 1;  - площадки здоровья – 9;  - единый урок здоровья – 1;  - оказание населению бесплатной юридической помощи «День юридической помощи» - 1; |
| 1.6. По зарегистрированным в органе власти обращениям:  1.6.1. Рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2. Рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3. Решено положительно (%),  1.6.4. Разъяснено (%),  1.6.5. Отказано (%),  1.6.6. Поставлено на контроль (%)  *1.6.7. Направлено по компетенции (%)* | **3,4**  **7,1**  **13,8**  **80,7**  **0**  **0**  **5,8** | **3,5**  **4,22**  **8,56**  **85,96**  **0**  **0**  **5,7** | **0**  **3,1**  **16,4**  **79,9**  **0**  **0**  **0,6** |
| 1.7. Коэффициент исполнительской дисциплины | **1** | **1** | **1** |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | **0** | **1** | **0** |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | **0** | **1** | **0** |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | **0** | **0** | **0** |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | **81, из них:**  29 в рамках ведомственного контроля/порядки и стандарты оказания мед.помощи  45/возможность выполнения лицензионных требований мед.организациями  7/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | **96, из них:**  51 в рамках ведомственного контроля/порядки и стандарты оказания мед.помощи  42/возможность выполнения лицензионных требований мед.организациями  3/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | **35**, из них:  29в рамках ведомственного контроля/порядки и стандарты оказания медицинской помощи  6/соблюдение медицинскими организациями лицензионных требований |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:* | **109** | **68** | **34** |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 62 публикаций в СМИ: «Народная газета», «Ульяновская правда», «Мозаика», АИФ, «Комсомольская правда», Медиа73, ullica.ru, ulgrad.ru, misanec.ru, mosaic.ru, ГТРК «Волга» | 53 публикаций в СМИ: «Народная газета», «Ульяновская правда», «Мозаика», АИФ, «Комсомольская правда», Медиа73, ullica.ru, ulgrad.ru, misanec.ru, mosaic.ru, ГТРК «Волга» | 14 публикаций в СМИ: «Народная газета», «Ульяновская правда», «Комсомольская правда», ГТРК «Волга», Медиа73 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 45  (25.09.2017) | 14  (30.06.2017) | 17  (23.09.2016) |
| 1.12.3. Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 2 | 1 | 3 |