**Отчёт**

об организации работы с обращениями граждан и организаций

**в МИНИСТЕРСТВЕ СЕМЕЙНОЙ,ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

*(информация представлена на основании сведений автоматизированных отчётов)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2019 год** | **2019 год** | **2019 год** |
| **I квартал** | **I I квартал** | **III квартал** |
| 1.1. Общееколичество всех видов поступивших обращений, *из них* | **1366** | **793** | **958** |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | **670** | **370** | **390** |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | **697** | **382** | **568** |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | **78** | **41** | **50** |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | **27** | **19** | **20** |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики | **8** | **4** | **5** |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ / число принятых граждан, *из них* | **9/17** | **6/10** | **6/12** |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 5 в здании Министерства  ( принято 8 человек) | 4 в здании Министерства  ( принято 6 человек) | 3 в здании Министерства  ( принято 5 человек) |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ - в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 4 выездных  ( принято 9 человек) | 2 выездных  ( принято 4 человека) | 3 выездных  ( принято 7 человека) |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | 0 | 0 | 0 |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | **9, из них:**  6 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства  3/совместные с прокуратурой |  | **19,из них**  12 в рамках ведомственного контроля  7 совместные с прокуратурой |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:* | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайт (с датой размещения последнего материала) | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.3. Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 0 | 0 | 0 |