**Отчёт**

об организации работы с обращениями граждан и организаций

**в МИНИСТЕРСТВЕ СЕМЕЙНОЙ, ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2020 год** | **2020 год** | **2020 год** |
| **3 квартал** | **2 квартал** | **I квартал** |
| 1.1. Общееколичество всех видов поступивших обращений, *из них* | **1551** | **1507** | **975** |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | **813** | **912** | **573** |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | **738** | **595** | **438** |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | **349** | **382** | **220** |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | **97** | **50** | **51** |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики | **14** | **17** | **9** |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ / число принятых граждан, *из них* | **21/21** | **14/14** | **12/12** |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 21 в здании Министерства  ( принято 21 человек) | 14 в здании Министерства  ( принято 14 человек) | 12 в здании Министерства  ( принято 12 человек) |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ - в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | 0 | 1 | 0 |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 1 | 0 |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | **2, из них:**  2 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства  0/совместные с прокуратурой  0/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | **3, из них:**  3 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства  0/совместные с прокуратурой  0/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | **7, из них:**  7 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства  0/совместные с прокуратурой  0/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:* | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.3. Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 0 | 0 | 0 |
| 1.13.Количество поступивших/рассмотренных обращений, в которых имелась информация  о проявлениях коррупции в деятельности Министерства | 0/0 | 0/0 | 0/0 |