**Отчёт**

об организации работы с обращениями граждан и организаций

**в МИНИСТЕРСТВЕ СЕМЕЙНОЙ,ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

*(информация представлена на основании сведений автоматизированных отчётов)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2019 год | 2019 год | 2019 год | 2019 год | 2019 год |
| I квартал | I I квартал | III квартал | IV квартал | всего |
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 1366 | 793 | 958 | 881 | 3998 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | 670 | 370 | 390 | 466 | 1896 |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 697 | 382 | 568 | 415 | 2062 |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 78 | 41 | 50 | 61 | 230 |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | 27 | 19 | 20 | 20 | 86 |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики  | 8 | 4 | 5 | 12 | 29 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ / число принятых граждан, *из них*  | 9/17 | 6/10 | 6/12 | 6/6 | 27/45 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 5 в здании Министерства( принято 8 человек) | 4 в здании Министерства( принято 6 человек) | 3 в здании Министерства( принято 5 человек) | 2  в здании Министерства(принято 2 человека) | 14/21 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ - в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 4 выездных ( принято 9 человек) | 2 выездных ( принято 4 человека) | 3 выездных ( принято 7 человека) | 4 выездных( принято 4 человека) | 13/24 |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | 96 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства3/совместные с прокуратурой |  | 19 12 в рамках ведомственного контроля 7 совместные с прокуратурой | 98 в рамках ведомственного контроля 1совместные с прокуратурой | 372611 |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:*  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайт (с датой размещения последнего материала) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.3. Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |