**Отчёт**

**об организации работы с обращениями граждан и организаций в**

**МИНИСТЕРСТВЕ СЕМЕЙНОЙ, ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **4** **квартал** | **3** **квартал** | **2** **квартал** | **I** **квартал** | **Всего****2020 год** |
| 1.1. Общееколичество всех видов поступивших обращений, *из них* | 1246 | 1551 | 1507 | 975 | 5279 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | 606 | 813 | 912 | 573 | 2331 |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 640 | 738 | 595 | 438 | 2411 |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 312 | 349 | 382 | 220 | 1263 |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | 45 | 97 | 50 | 51 | 243 |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики  | 7 | 14 | 17 | 9 | 47 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ / число принятых граждан, *из них*  | 8/8 | 21/21 | 14/14 | 12/12 | 55 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 8 в здании Министерства( принято 8 человек) | 21 в здании Министерства( принято 21 человек) | 14 в здании Министерства( принято 14 человек) | 12 в здании Министерства( принято 12 человек) | 55/55 |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | **2, из них:**2 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства0/совместные с прокуратурой0/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | **2, из них:**2 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства0/совместные с прокуратурой0/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | **3, из них:**3 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства0/совместные с прокуратурой0/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | **7, из них:**7 в рамках ведомственного контроля/соблюдение трудового законодательства0/совместные с прокуратурой0/соблюдение законодательства в части защиты прав несовершеннолетних | 1400 |
| 1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:*  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.3.Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.13.Количество поступивших/рассмотренных обращений, в которых имелась информация о проявлениях коррупции в деятельности Министерства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |