**Отчёт**

об организации работы с обращениями граждан и организаций в

**МИНИСТЕРСТВЕ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2022 год** | | | **всего** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **4**  **квартал** |
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 363 | 599 | 384 | 1346 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства Ульяновской области | 208 | 416 | 182 | 806 |
| 1.1.3. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 155 | 183 | 202 | 540 |
| 1.1.4. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 1 | 8 | 5 | 14 |
| 1.1.5. Повторных обращений с указанием основной тематики | 3 | 5 | 16 | 24 |
| 1.1.6. Коллективных обращений с указанием основной тематики | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ / число принятых граждан, *из них* | 9/11 | 4/6 | 6/6 | 19/23 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 9/11 | 4/6 | 6/6 | 19/23 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ - в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.8. Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.9. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.10. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий (в том числе в разрезе видов проверок / объектов изучений) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них:* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.1. Опубликованных в СМИ (с указанием наименований печатных изданий) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12.3. Размещённых на информационном стенде в здании органа власти | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.13.Количество поступивших/рассмотренных обращений, в которых имелась информация о проявлениях коррупции в деятельности Министерства | 0 | 0 | 0 | 0 |