**Отчёт**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области**

**за 1-е полугодие 2016 года.**

I. В анализируемом периоде на рассмотрение поступило 867 обращений, в которых изложено 929 вопросов по следующим тематикам:

1. Безопасность и охрана правопорядка;
2. Жилище;
3. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм;
4. Конституционный строй;
5. Образование. Наука. Культура;
6. Основы государственного управления;
7. Семья;
8. Социальное обеспечение и социальное страхование;
9. Труд и занятость населения;
10. Финансы;
11. Хозяйственная деятельность.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Характер обращений** | **%** | **Всего** |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **1,0%** | **9** |
| Борьба с коррупцией | **2** |
| Вопросы возбуждения уголовных дел | **4** |
| Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | **1** |
| Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | **2** |
| **Жилище** | **18,2%** | **169** |
| Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости | **1** |
| Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах | **4** |
| Государственные жилищные сертификаты | **8** |
| Государственный жилищный фонд | **1** |
| Кредиты, компенсации, субсидии, льготы | **1** |
| Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | **15** |
| Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | **1** |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | **42** |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | **5** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | **1** |
| Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | **6** |
| Предоставление субсидий на жилье | **3** |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | **3** |
| Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг | **66** |
| Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | **1** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | **11** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **6,6%** | **61** |
| Закрытие медицинских учреждений | **1** |
| Качество оказания медицинской помощи, причины смерти взрослых | **1** |
| Обеспеченность медицинскими кадрами | **1** |
| Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности | **1** |
| Проблемы алкоголизма в России | **1** |
| Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей) | **6** |
| Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД | **2** |
| Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок | **48** |
| **Конституционный строй** | **2,0%** | **19** |
| Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в РФ соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. | **1** |
| Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды | **2** |
| Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | **1** |
| Общественные объединения | **2** |
| Опека и попечительство | **2** |
| Права различных категорий граждан, правозащитные организации | **1** |
| Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений | **1** |
| Право на вознаграждение за труд | **1** |
| Право на жилище и его неприкосновенность | **1** |
| Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации | **2** |
| Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления | **1** |
| Право на получение и распространение информации | **1** |
| Право на предпринимательскую деятельность | **2** |
| Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) | **1** |
| **Образование. Наука. Культура** | **0,2%** | **2** |
| Государственные интернаты и детские дома | **1** |
| Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование | **1** |
| **Основы государственного управления** | **1,6%** | **15** |
| Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | **1** |
| Благодарности, приглашения, поздравления органам исполнительной власти субъекта Российской Федерации | **5** |
| Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей | **1** |
| Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации, их заместителями | **1** |
| Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления | **3** |
| Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | **1** |
| Работа государственных органов и органов МСУ с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме | **1** |
| Рассмотрение обращений | **2** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **58,7%** | **545** |
| Выплата пособия на погребение | **1** |
| Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц | **25** |
| Законодательство в области социального обеспечения | **5** |
| Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта» | **9** |
| ИПР инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | **4** |
| Исполнение законодательства в области социального обеспечения | **3** |
| Исчисление пособий гражданам, имеющим детей | **42** |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье | **2** |
| Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | **42** |
| Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | **1** |
| Назначение пенсий | **2** |
| Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет | **5** |
| Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» | **3** |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации | **52** |
| Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством | **1** |
| Оказание финансовой помощи | **4** |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | **10** |
| Пересмотр размеров пенсий | **4** |
| Плата за стационарное социальное обслуживание | **1** |
| Получение и использование материнского капитала | **7** |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | **35** |
| Проезд к месту лечения и обратно | **11** |
| Проезд к месту лечения по путевкам, полученным вне НСУ | **1** |
| Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно | **1** |
| Проезд льготных категорий граждан по территории России | **1** |
| Протезно-ортопедическая помощь | **11** |
| Реализация государственной программы «Доступная среда» | **12** |
| Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством | **39** |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | **1** |
| Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда | **23** |
| Социальная защита детей военного времени | **3** |
| Социальная защита жертв политических репрессий | **3** |
| Социальная защита инвалидов | **2** |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | **5** |
| Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.) | **11** |
| Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | **5** |
| Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников | **7** |
| Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | **10** |
| Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | **130** |
| Трудовой стаж и трудовые книжки | **2** |
| Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья) | **1** |
| Установление группы инвалидности. Вопросы медико-социальной экспертизы | **4** |
| Учреждения социальной защиты (соцзащиты) | **4** |
| **Семья** | **8,7%** | **81** |
| Алиментные обязательства членов семьи | **2** |
| Выплаты пособий и компенсаций на детей | **4** |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство | **24** |
| Назначение опекунского пособия (увеличение размера) | **1** |
| Общие положения семейного законодательства | **2** |
| Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | **30** |
| Поддержка матерей-одиночек | **3** |
| Права и обязанности родителей и детей | **5** |
| Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи | **6** |
| Установление опеки над недееспособными | **3** |
| Усыновление (удочерение) детей | **1** |
| **Труд и занятость населения** | **2,5%** | **23** |
| Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д. | **14** |
| Биржи труда | **1** |
| Организация общественных работ | **1** |
| Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан | **1** |
| Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников | **1** |
| Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями) | **1** |
| Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации | **3** |
| Трудовые отношения.Заключение, изменение и прекращение трудового договора | **1** |
| **Финансы** | **0,4%** | **4** |
| Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и ИЧП | **4** |
| **Хозяйственная деятельность** | **0,1%** | **1** |
| Изобретательские и рационализаторские предложения | **1** |
| Труд и занятость населения | **23** |

Повторных 268 (28,8%)

II. Количество отработанных обращений, поступивших в Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области за 1-е полугодие 2016 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Всего поступило обращений непосредственно от граждан в ГУ ТЗиСБ** | **452** |
| **2.Всего перенаправлено обращений из организаций: в т.ч.** | **1894** |
| Администрация Засвияжского района г.Ульяновска | 1 |
| Администрация муниципального образования город Ульяновск | 13 |
| Аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ | 1 |
| Главная государственная инспекция регионального надзора Ульяновской области | 3 |
| Главный федеральный инспектор по Ульяновской области В.П. Козин | 25 |
| Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации | 17 |
| Государственная инспекция труда в Ульяновской области | 1 |
| Депутат государственной Думы | 1 |
| Законодательное Собрание Ульяновской области | 67 |
| Министерство здравоохранения Российской Федерации | 1 |
| Министерство здравоохранения Ульяновской области | 21 |
| Министерство образования и науки Российской Федерации | 1 |
| Министерство образования и науки Ульяновской области | 3 |
| Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации | 34 |
| Общероссийское общественное движение Народный фронт За Россию Региональное отделение | 1 |
| ОГАУ МФЦ в Ульяновской области | 2 |
| ООО Ульяновскцентргаз | 1 |
| Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области | 27 |
| Пенсионный фонд Российской Федерации | 1 |
| Правительство Москвы | 1 |
| Правительство Ульяновской области | 1479 |
| Прокуратура Вешкаймского района Ульяновской области | 1 |
| Прокуратура города Димитровграда | 2 |
| Прокуратура Железнодорожного района г.Ульяновска | 4 |
| Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска | 2 |
| Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 13 |
| Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 5 |
| Прокуратура Старомайнского района Ульяновской области | 1 |
| Прокуратура Ульяновской области | 89 |
| Прокуратура Цильнинского района | 1 |
| Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А.Медведева в Ульяновской обл | 19 |
| Региональное отделение политической партии Справедливая Россия в Ульяновской области | 1 |
| Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации | 1 |
| Ульяновская Городская Дума | 11 |
| Ульяновское региональное отделение ООО Российский красный крест | 1 |
| УОГКУСЗН в г. Ульяновске | 1 |
| Уполномоченный по правам ребенка в Ульяновской области | 1 |
| Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области | 18 |
| Управление Роспотребнадзора по Ульяноской области | 5 |
| ФКУ ИК-4 УФСИН России по Ульяновской области | 2 |
| ФКУ ИК-9 УФСИН России по Ульяновской области | 1 |
| ФМБА России | 1 |
| Фонд социального страхования Российской Федерации | 13 |
| **Всего поступило обращений граждан для отработки в ГУ ТЗиСБ** | **2346** |

Хуснутдинова Гульчачак Масхутовна.

(88422) 44-96-13