|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |  |  |   ПРИЛОЖЕНИЕ № 3к распоряжениюМинистерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской областиот\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 №\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПЕРЕЧЕНЬ**

 **показателей качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государственной услуги (работы) | Наименование показателей, характеризующих качество государственной услуги или работы, единица измерения | Формула расчёта значения показателя качества государственной услуги  | Источник информации о фактическом значении показателя качества государственной услуги  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения (А); процент |  где: К1 – количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания; К общ. – общее количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг | Отчёт учреждения |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Б), процент | где: К1 – количество граждан, получивших услугу, удовлетворённых качеством оказания им услуг; К общ. – общее количество граждан, получивших услугу | Документы о результатах опроса и анкетирования  |
| Укомплектование учреждения социального обслуживания специалистами, оказывающими социальные услуги (В), процент |   где: К1 – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, фактически работающих в организации; К общ. – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, необходимых по штатному расписанию  | Отчёт учреждения |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения (А); процент |  где: К1 – количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания; К общ. – общее количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг | Отчёт учреждения |
| Количество нарушений законодательства, соблюдения стандартов социального обслуживания в отчетном году, выявленных при проведении проверок, единиц | Количество нарушений, выявленных при проверке надзорными и контролирующими органами (Роспотребнадзор, Госпожнадзор, прокуратура, должностные лица ИОГВ) | Акты проверок контролирующих органов, предписания |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Б), процент | где: К1 – количество граждан, получивших услугу, удовлетворённых качеством оказания им услуг; К общ. – общее количество граждан, получивших услугу | Документы о результатах опроса и анкетирования  |
| Укомплектование учреждения социального обслуживания специалистами, оказывающими социальные услуги (В), процент |   где: К1 – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, фактически работающих в организации; К общ. – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, необходимых по штатному расписанию  | Отчёт учреждения |
| 3 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения (А); процент |  где: К1 – количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания; К общ. – общее количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг | Отчёт учреждения |
| Количество нарушений законодательства, соблюдения стандартов социального обслуживания в отчетном году, выявленных при проведении проверок, единиц | Количество нарушений, выявленных при проверке надзорными и контролирующими органами (Роспотребнадзор, Госпожнадзор, прокуратура, должностные лица ИОГВ) | Акты проверок контролирующих органов, предписания |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Б), процент | где: К1 – количество граждан, получивших услугу, удовлетворённых качеством оказания им услуг; К общ. – общее количество граждан, получивших услугу | Документы о результатах опроса и анкетирования  |
| Укомплектование учреждения социального обслуживания специалистами, оказывающими социальные услуги (В), процент |   где: К1 – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, фактически работающих в организации; К общ. – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, необходимых по штатному расписанию  | Отчёт учреждения |
| 4 | Проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов | Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения (А); процент |  где: К1 – количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания; К общ. – общее количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг | Отчёт учреждения |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Б), процент | где: К1 – количество граждан, получивших услугу, удовлетворённых качеством оказания им услуг; К общ. – общее количество граждан, получивших услугу | Документы о результатах опроса и анкетирования  |
| Укомплектование учреждения социального обслуживания специалистами, оказывающими социальные услуги (В), процент |   где: К1 – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, фактически работающих в организации; К общ. – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, необходимых по штатному расписанию  | Отчёт учреждения |
| 5 | Медицинская реабилитация при заболеваниях, не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования | Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент  | где: К1 – количество граждан, получивших услугу, удовлетворённых качеством оказания им услуг; К общ. – общее количество граждан, получивших услугу | Документы о результатах опроса и анкетирования |

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**